



Programrapport

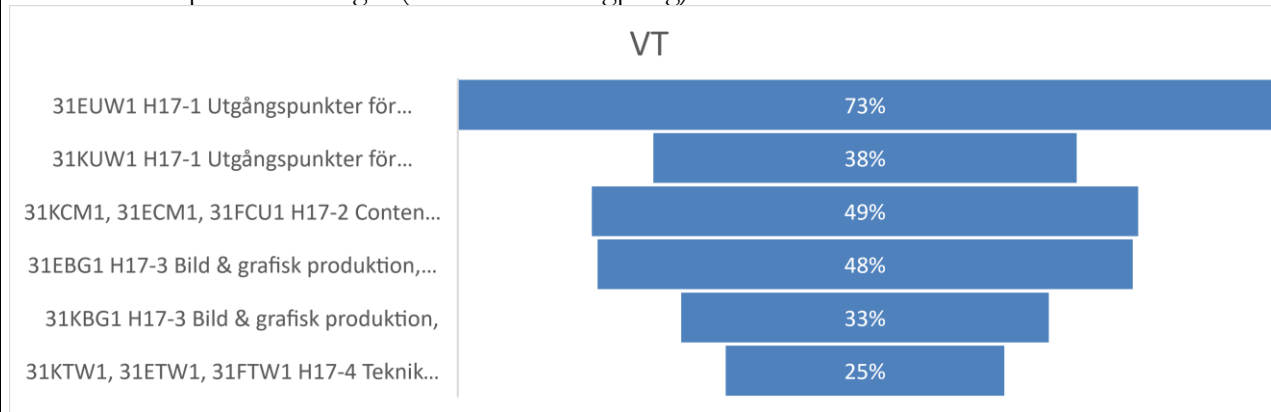
Programmets namn: Webbredaktör (Web Content Manager and Designer)	Ladokkod: NGWDK, NGWEK
Antal högskolepoäng: 180 högskolepoäng	Årskull: HT17
Programansvarig: Thomas Tengelin Nyström & David Gunnarsson Lorentzen	

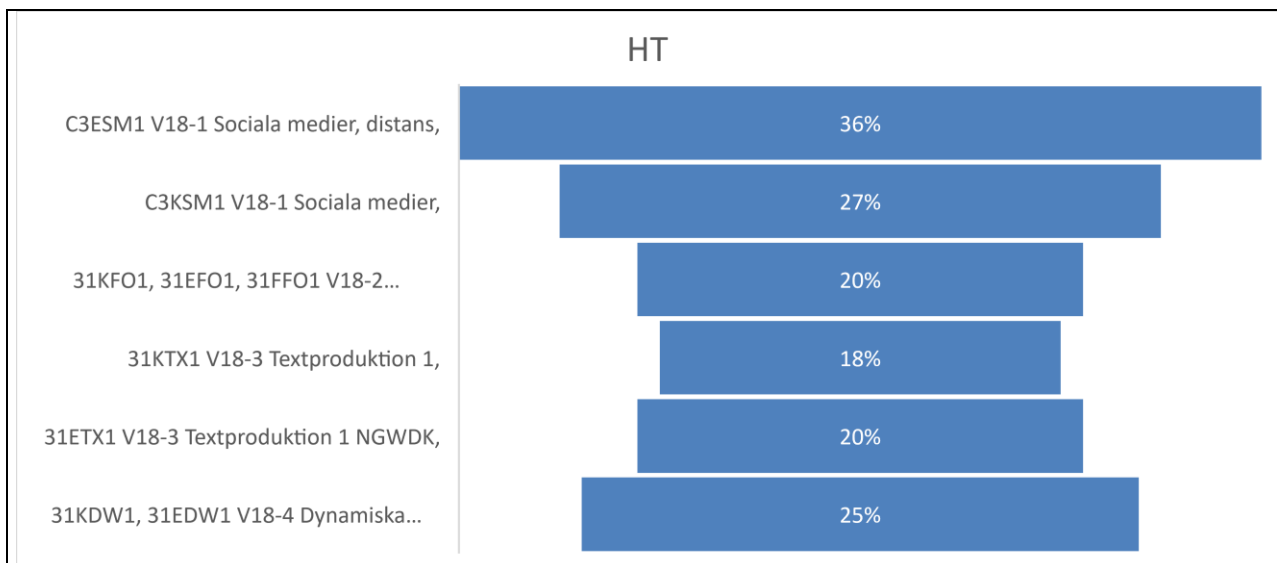
Kommentar kring svarsfrekvens i studentvärderingen

Programmet utvärderas enligt kursstrukturen för HT17. Samtliga kurser utvärderas med en enkät i slutet av kursen. Värt att notera är att sedan 2018-06-18 uppdaterades rutinen: (Rutin för kursutvärdering vid Akademin för bibliotek, information, pedagogik och IT dnr, 140-18). Vilket gör att kurserna under år 1 ht17 inte helt följer denna utvärderingsstruktur. En annan sak som är värt att notera när det kommer till kursutvärderingarna är förhållandet mellan utbildningen för campus och distans. I vissa kurser utvärderas dessa separat och i andra utvärderas kurserna gemensamt. Detta kommer att påverka möjligheten att se campus och distans som två olika program i utvärderingen.

Programmet i sin helhet utvärderas också i två Pingpong enkäter, en för campus NGWEK17h och en för distans NGWDK17h. Svarsfrekvensen på denna avslutande enkät har varit relativt låg 11 och 13%, det kan vara så att programenkäter har en lägre svarsfrekvens. Men det tycks följa ett mönster som vi kan följa längs utbildningens gång där svarsfrekvensen tycks minska ju längre in i utbildningen de kommer. Nedan exemplifieras detta med utfallet av svarsfrekvensen på utvärderingarna för VT/HT år1:

Svarsfrekvens på utvärderingar (hämtat från Pingpong):





Värt att notera är att distansgruppen i de fall som kursutvärderingen delats upp i campus och distans tenderar att ha en högre svarsfrekvens.

Med utgångspunkt i denna data är det rimligt att inom programgruppen se över och sätta nya rutiner för hur kursvärderingsenkäterna hanteras. Det är viktigt att studenternas svar knyter an till deras specifika utbildning. Även om distans och campus speglar varandra i lärandemål så varierar undervisningen då det finns olika förutsättningar för läraaktiviteterna.

Analys av:

Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet

Deltagandet i kursutvärderingar ser ut att minska under programmets gång. Vid programstart har vi en rutin där vi bjuder in studentrepresentanter till vårt programråd. Men för studentkullarna HT17 och HT18 har vi haft problem med att rekrytera studenter.

Under programmets gång har det förekommit avstämningar med studenterna, men det har alltid varit i anslutning till specifika ärenden på initiativ från studenterna. Som exempelvis för att diskutera hur det fungerar med parallella kurser. Detta är något som går att utveckla med kontinuerliga avstämningar med hela studentgruppen för att få information om hur programmet och dess innehåll upplevs.

Innehåll, undervisningsformer, examination och progression

Hur upplever du att den utbildning som du nu avslutar förhåller sig till utbildningens mål?

Efter avslutad utbildning ska studenten:

Kunskap och förståelse

ha goda kunskaper om etablerade begrepp, principer och metoder för att strukturera och designa effektiva

webbaserade informationsmiljöer,

kunna redogöra för aktuella forskningsfrågor och ha fördjupade kunskaper i något delområde inom huvudområdet

informationsarkitektur,

förstå innebörden av användarcentrerad webbdesign och vad begreppen användbarhet, tillgänglighet och

användarupplevelse implicerar för utvecklingen av målgruppsanpassade webbplatser,

ha kunskap om aktuella juridiska förutsättningar som berör webbaserad informationshantering inom olika

organisationer och förstå deras praktiska konsekvenser,

uppvisa goda kunskaper om vetenskaplig dokumentation, dess formalia och uttrycksformer.

Färdigheter och förmågor

kunna strukturera och tillgängliggöra användaranpassad aktuell och tillförlitlig information och tjänster i webbaserade

miljöer för att effektivt uppnå avsedda mål och syften,

kunna ansvara för det tekniska underhållet och utvecklingen av webbaserade informationsmiljöer och tjänster,

kunna skapa funktionell design och layout och bildbehandla fotografiskt material för publicering i digitala miljöer och

för tryck,

självständigt kunna systematiskt genomföra, skriftligt dokumentera och muntligt presentera ett webbplatsutvecklingsprojekt i enlighet med för området etablerade akademiska och professionella principer och

metoder.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

kunna värdera och kritiskt granska informationskällors relevans och pålitlighet, samt visa insikter om hur

kunskapsutvecklingen inom området kan ha betydelse för samhället,

kunna tillämpa informationsetiska principer och förhållningssätt vid planering, underhåll och drift av en organisations

webbplats,

ha tillägnat sig förmåga att självständigt följa kunskapsutvecklingen inom området.

Distans

Alternativ	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd
Fördelning	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%
Antal	1	2	3	1

Campus

Alternativ	Mycket irrelevant	Ganska irrelevant	Ganska relevant	Mycket relevant
Fördelning	20%	20%	60%	0%
Antal	1	1	3	0

I fritext kommentarerna kan vi läsa att studenterna som svarat på enkäten upplever att programmet är väl brett som uppfattas både som något positivt och negativt.

När det gäller progression och innehåll i kurserna så beskriver studenterna att det har varierat mycket från kurs till kurs. Detta är också något som vi bör se över på programnivå liksom hur vi sköter kursrapporter och studenternas utvärderingsenkäter för att på ett bra sätt kunna sammanställa detta i programrapporten.

Hur har du överlag upplevt arbetsformerna i programmet?

Distans

Alternativ	Inte fungerat bra	Fungerat mindre bra	Fungerat ganska bra	Fungerat mycket bra
Fördelning	14,3%	14,3%	71,4%	0%
Antal	1	1	5	0

Campus

Alternativ	Inte fungerat bra	Fungerat mindre bra	Fungerat ganska bra	Fungerat mycket bra
Fördelning	0%	40%	60%	0%
Antal	0	2	3	0

Något som kommer fram i fritextsvaren är att distansstudenterna upplever att campusstudenterna får ”extra” handledning och undervisning. När kurserna går parallellt på distans och campus blir det lätt att båda parterna blir missnöjda. Campusstudenterna upplever att de läser en distansutbildning och distansstudenterna upplever att campusstudenterna får extra undervisning.

Progression

Progressionen i programmet och kursernas förkunskapskrav har arbetats med särskilt som vi utvecklat programmets femte termin för att få till just en fördjupning i anslutning till huvudområdet. Studenterna har varit kritiska till just förkunskaperna till denna femte termin och vi behöver se till så att studenterna får med sig tillräckliga kunskaper i programmering men också att vi bygger vidare på deras förståelse för informationsstrukturer och användarcentrerad design. I vissa kurser; särskilt de som fokuserar på programmering så behöver studenterna mer tid, vilket vi har försökt lösa genom att lägga dessa kurser parallellt med andra kurser som är mer teoretiska. Detta har både resulterat i positiva effekter och negativa effekter. De tillfällen där kurserna har en tydlig koppling till varandra har det funkat bra med parallella kurser och till och med skapat ett mervärde både i förhållande till de specifika kurserna och i förhållande till programmets progression. Men i vissa fall då kurserna inte har haft något gemensamt har båda kurserna blivit lidande och den ”andra kursen” upplevs som en distraktion.

Genomströmning

Program: Webbredaktör, distansutbildning | 180,0 hp |

NGWDK Programstart: 2017 HT

Programpoäng: 180,0 hp

Ange poäng för beräkning av antal: 180

Statistik uttagen: 2020-07-16

Antal studenter med full poäng: 6 Statistik uttagen av: GUM

Program: Webbredaktör | 180,0 hp |

NGWEK Programstart: 2017 HT

Programpoäng: 180,0 hp

Ange poäng för beräkning av antal: 180

Statistik uttagen: 2020-08-13

Antal studenter med full poäng: 8 Statistik uttagen av: GUM

Forskningsanknytning

I anslutning till årets programutvärdering så har webbredaktörsprogrammet genomgått en utvärdering med hjälp av externa ledamöter "Utvärdering av Högskolan i Borås utbildningsprogram Webbredaktör, dnr 537-181".

Även om denna utvärdering fokuserar på en tidigare årskull så är den relevant att ta upp i anslutning till programrapporten då framtida planerade förändringar uppkommit till följd av utvärderingen.

Utifrån denna utvärdering så togs en åtgärdsplan fram "Åtgärdsplan för webbredaktörsprogrammen Dnr 537-18 6 november 2019". I denna åtgärdsplan finns det en punkt som fokuserar på forskningsanknytningen i förhållande till huvudområdet. Detta resulterade i följande utvecklingspunkter:

"1.1 Öka inslagen av designteori och designperspektiv i befintliga kurser samt sätta detta i relation till informationsarkitektur och användarcenterad utveckling" (Åtgärdsplan för webbredaktörsprogrammen, dnr 537-18, 6 november 2019)

"Låt metodkurs och projektarbete under andra året samverka mot bakgrund av teori och metod från IxD- och UX-området" (Åtgärdsplan för webbredaktörsprogrammen, dnr 537-18, 6 november 2019)

Dessa utvecklingspunkter introducerades 2019 och har därmed redan implementerats för dessa studenter.

De få studenter som svarat på enkäten har svarat på frågan: "Hur har du upplevt att forskning i anslutning till huvudområdet Informations Arkitektur har integrerats i kurserna?"

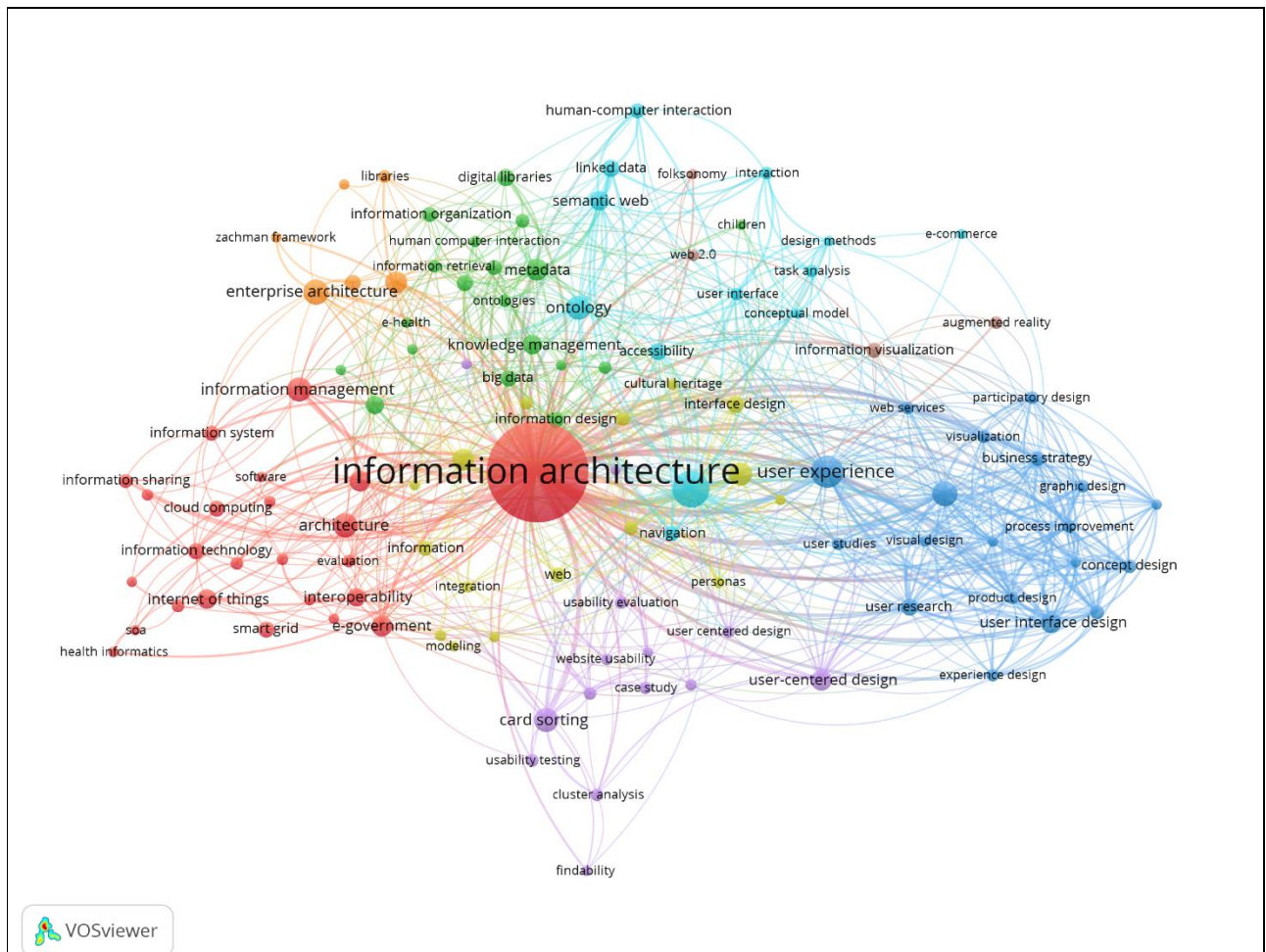
Distans

Alternativ	Mycket liten utsträckning	Ganska liten utsträckning	Ganska stor utsträckning	Mycket stor utsträckning
Fördelning	0%	42,9%	42,9%	14,3%
Antal	0	3	3	1

Campus

Alternativ	Mycket liten utsträckning	Ganska liten utsträckning	Ganska stor utsträckning	Mycket stor utsträckning
Fördelning	0%	0%	100%	0%
Antal	0	0	5	0

När vi inom programmet och programgruppen har diskuterat huvudområdets karaktär och hur vi kan förtydliga forskningsanknytningen i programmet har vi som tidigare nämnt valt att stärka kopplingen till interaktionsdesign och UX. För att få en överblick över den forskning som relaterar till huvudområdet så bifogas ett nyckelordskluster skapat med hjälp av programvaran VOSViewer med data från Scopus baserat på sökfrågan: TITLE-ABS-KEY ("Information architecture") AND (EXCLUDE (PUBYEAR, 2021)) vilket resulterar i 2040 dokument. För att en nod ska skapas ska ett nyckelord förekomma i åtminstone sex olika dokument. Ju större samförekomst nyckelorden har och ju oftare ett nyckelord förekommer skapas större "gravitation" i klustret. Tanken är att det ger en överblick över kontexten kring det huvudområde som vårt program håller sig inom.



Undersökningen och studenterna kommenterar ofta programmets bredd både som något positivt och något negativt. Risken med denna bredd är att kompetensen blir utvattnad samt att de får en ytlig kunskap utan en tydlig fördjupning. För att komma tillrätta med detta har vi arbetat med termin fem för att skapa en fördjupning kopplad till "user experience" som vi kan se har en tydlig kopplingen till huvudområdet i den mörkblåa delen av klustret.

Resurser

Resurserna i programmet består främst av lärarna som består av adjunkter, disputerade forskare och doktorander. När det gäller undervisande personal så är ca 10 av 19 lärare disputerade inom områden som relaterar till programmet. Om vi åter igen använder visualiseringen från Scopus som en utgångspunkt så finns det forskarkompetens inom den blå delen av klustret kring: UX, den röda delen av klustret kring Information management, den gröna delen av klustret kring metadata och information retrieval. Vi har också kompetens inom mer yrkesrelaterade kompetenser kring programmering samt bild och grafisk formgivning.

En annan viktig resurs är förstås studenterna själva. I grupparbeten och seminarier uppmuntras studenterna att ge feedback tillvarandra. Tyvärr utnyttjar inte studenterna denna möjlighet i så stor omfattning som vi skulle önska.

Slutligen är kurslitteraturen en väsentlig resurs i utbildningen. Kurslitteraturen får överlag ett gott betyg och anses av majoriteten studenter vara relevant för studierna.

Användbarhet och förberedelser för arbetslivet

För den här delen av rapporten kommer vi fokusera på en alumnrappport som sammanställdes för perioden 2015-2018 samt en översikt över platsannonser för perioden 2019 -2020. I alumnrappporten under rubriken kvalitetsindikatorer kan vi se hur de kompetensområden som används i respondenternas jobb matchar den kompetens som de fått med sig från utbildningen (Von Essen, 2020, Alumnrappport; Webbredaktör 2015-2018). Överlag tycks den upplevda förmågan matcha den kompetens som efterfrågas relativt bra. Men det finns ett par punkter där respondenterna upplever att de inte fått med sig tillräckligt med kunskaper:

”Kompetens inom utveckling och underhåll av webbaserade informationsmiljöer”

”Att kunna organisera och arbetsleda”

”Att kunna skriftligt dokumentera webbprojekt”

Vissa av de kompetenskrav som ställs av arbetslivet blir svårt att foga in i en redan väldigt bred utbildning på grundnivå. Utifrån detta bör vi inventera vilka möjligheter studenterna har att läsa vidare på masternivå.

I alumnieenkäten så ställs också frågan ”Hur nöjd är du med att du valde Högskolan i Borås respektive Webbredaktörsprogrammet?”

Medelvärde för detta svar ligger runt: 3,2 och 3,0 vilket är jämförbart med de svar vi fått från de få studenter som svarat på studentenkenäten.

Platsannonser

I utsökningen sattes följande avgränsningar, antal träffar för en sökning är max 100. För sökningar där 100 annonser returnerats är antalet annonser som är tillgängliga sannolikt större. Efter första och andra omgången ändrades vissa sökord då de resulterade i irrelevanta resultat.

Tabell 1. Sökträffar för olika sökord, november 2019

Titel	Antal träffar	Titel	Antal träffar
Användbarhetsdesigner	18	Informationsstrateg	0
UX	100	IT-producent	5
Frontend	100	IT-strateg	56
Grafisk formgivare	16	Kommunikationsstrateg	10
Grafisk operatör	2	Webbansvarig	18
Digital produktion	53	Webbstrateg	19
Informatör	81	Webbdesigner	31
Kommunikatör	100	Webbredaktör	21
Interaktionsdesigner	18	Webbproducent	0
Webmaster	7		

Tabell 2. Sökträffar för olika sökord, april 2020

Titel	Antal träffar	Titel	Antal träffar
Frontend	100	UX	100
Grafisk formgivare	16	Webbansvarig	16
Informationsstrateg	1	Webbdesigner	17
Interaktionsdesigner	20	Webbredaktör	7
IT-strateg	47	Webbstrateg	16
Kommunikationsstrateg	7	Webmaster	4

Tabell 3. Sökträffar för olika sökord, oktober 2020

Titel	Antal träffar	Titel	Antal träffar
Kommunikationsstrateg	9	UX	100
Informationsstrateg	0	Webbansvarig	10
Interaktionsdesigner	10	Webbdesigner	17
IT-strateg	34	Webbredaktör	17
Webmaster	3	Webbstrateg	11

Webbredaktör

I förhållande till webbredaktörsprogrammet så kan vi sammanfatta resultatet i följande punkter:

- Sammantaget täcker vår utbildning dessa annonser, men många är ganska snävt formulerade till någon aspekt av utbildningen.
- En sak vi kan få in mer av är i utbildningen och som är centralt i många tjänster är webbanalys.
- Vad vi saknar i utbildningen knyter an till e-handel, vilket inte ryms inom programmet men går i linje med resultatet av alumnundersökningen.
- Vanliga redaktörsjobb saknar ofta utbildningskrav.
- Det finns vissa jobb med fokus på content management systems (CMS) som har krav på erfarenhet, men saknar utbildningskrav.
- Fyra annonser som kräver högskoleutbildning eller eftergymnasial utbildning.

Övrigt

Eventuella förslag till förändringar

Se över parallella kurser, samt se till så att de tillför ett mervärde eller justera så att de åtminstone inte ligger till grund för frustration.

Utöver utvärderingar som görs till varje kursutvärdering kan det vara rimligt att boka in dialog mellan studenter och programansvariga en gång per termin.

Dela upp kursutvärderingar på campus och distans. De har olika behov och förtjänar därför att utvärderas separat.

Till detta hänvisar vi också till den åtgärdsplan som initierats i anslutning till (Utvärdering av Högskolan i Borås utbildningsprogram Webbredaktör, dnr 537-181) samt (Återrapportering av implementering av åtgärdsplan Webbredaktörsprogrammet vid högskolan i Borås, dnr 537-18 6)