



Programrapport

Magisterprogram för strategisk information och
kommunikation 2019

Sammanställd av Charlotte von Essen
Charlotte.von_essen@hb.se

Innehåll

Introduktion	2
Kort presentation av programmet	2
Uppföljning – åtgärder sedan 2018.....	3
Sammanfattning av studentvärderingar	4
Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet	4
Sambanden mellan programmets kurser samt mellan examensmål, lärandemål, undervisningsformer och examinationer	4
Forskningsanknytningen på kurserna	5
Programmets resurser.....	5
Programmets användbarhet och förberedelse för ett föränderligt arbetsliv inklusive internationalisering	6
Studentgruppens genomströmning, betyg/resultat och avhopp	6
Sammanfattning av rapporten	7

Introduktion

Denna programrapport har sammanställts i enlighet med Högskolan i Borås riktlinjer för löpande programutvärderingar (dnr 589-17). Som underlag för rapporten användes kursrapporter, studentvärderingar och uppgifter om programmets genomströmningstal. En första version av 2019 års programrapport diskuterades av utbildningens programgrupp och studierektor Karin Nowe Hedvall vid ett programgruppsmöte den 15 juni 2020 och reviderades därefter. Programrapporten inleds med en kort presentation av magisterprogrammet följt av en redogörelse för de åtgärder som vidtagits efter 2018. Som ett ytterligare underlag användes 2018 års programrapport, bland annat för att följa upp de resultat och förslag på åtgärder som gjordes då. Rapporten är strukturerad efter de fem områden som anges i högskolans *Riktlinjer för löpande utvärderingar av program* (dnr 589-17). Rapporten avslutas med en sammanfattning.

Kort presentation av programmet

Utbildningens huvudområde är *Information Management* (IM), ett delområde vid Sektionen för biblioteks- och informationsvetenskap (BoI). För en utbildning på avancerad nivå ska en succesiv fördjupning göras inom huvudområdet för examen. Programmet omfattar 60 högskolepoäng fördelade på sex obligatoriska kurser, vilka samtliga tillhör huvudområdet. Programmet avslutas med uppsatsarbetet (15+1 hp), i en kurs på 22,5 hp där undervisning om metodkunskaper (6,5 hp) inkluderats. För att antas till uppsatskursen ska följande kurser vara avslutade med godkänt resultat: Introduktion till IM (7,5 hp), Kommunikation i organisationer (7,5 hp), samt Kunskap i organisationer (7,5 hp).

Kurserna på programmet 2019 var i tur och ordning:

- Introduktion till Information Management, 7,5 hp
- Kommunikation i organisationer, 7,5 hp
- Kunskap i organisationer, 7,5 hp
- Innehållsstrategier 7,5 hp
- Informationsprodukter och hållbar utveckling, 7,5 hp
- Magisteruppsats (vetenskapligt arbetssätt 7,5 hp, uppsats 15 hp) 22,5 hp

Magisterprogram i strategisk information och kommunikation ges helt på distans, vilket ställer stora krav på studenternas egen förmåga att skapa struktur, som att fördela arbetsbördorna jämnt, och ta egna kontakter, både med medstudenter och med utomstående, samt ta del av undervisningsinnehållet. Ett ansvar som till största delen helt läggs på studenterna är att ordna en så kallad kontaktorganisation och att upprätthålla kontakten med denna organisation under sin utbildning. Kontaktorganisationen gör det möjligt för studenten att relatera kursens innehåll och examinationer till en faktisk verksamhet. Avsikten med detta är att skapa möjligheter för "handlingsinriktat lärande", där teori och praktik kopplas samman på ett tydligt sätt. Här finns möjligheter för studenter att bygga på sina tidigare erfarenheter eller att skapa helt nya kopplingar till nya områden. I alla kurser förutom i metod- och uppsatskursen har examinationsuppgifter knutits till arbete i kontaktorganisationen.

Uppföljning – åtgärder sedan 2018

Under 2018 genomfördes ett pedagogiskt utvecklingsprojekt i uppsatskursen med avsikt att skapa ett större engagemang i handledningssituationer kring skrivna texter, s.k. *responsseminarier*. I korthet går dessa seminarier ut på att studenterna ger varandra väl förberedd respons på medstudenters inlämningsuppgifter. Responsseminarierna var också tänkta att skapa struktur i distansstudierna, och möjliggöra interaktion mellan studenterna. Ambitionen var att integrera metoden i samtliga av programmets kurser för att också möjliggöra för studenterna att knyta band som kan finnas kvar efter utbildningen och på så vis stärka den professionella identiteten. Programgruppen valde att i 2019 årskull arbeta med responsseminarier i flera kurser i programmet, med ett enklare upplägg redan i introduktionskursen. I varierande grad har seminarier mottagits väl av studentgruppen. I programmets introduktionskurs deltog 10 av de 13 studenter som besvarat kursvärderingen i något responsseminarium. Till största delen avspeglade svaren en positiv erfarenhet. Tre studenter svarade dock att responsseminarierna i liten utsträckning varit ett stöd i deras lärande. I kursvärderingen för kursen "Kunskap i organisationer" kommenterade en person responsseminarierna och menade att de "delvis var till stöd för lärandet". Kursansvariga beskriver det som ett dilemma att så pass få studenter deltar i de erbjudna tillfällena till gemensam diskussion, samtidigt som det ibland uttrycks en önskan om fler sådana tillfällen.

Sammanfattning av studentvärderingar

Svarsfrekvensen på kursvärderingarna har varierat men legat på i genomsnitt 29%. En kursvärdering (till kursen "Innehållsstrategier") besvarades av färre än tre studenter och gick därför inte att inkludera i materialet. Endast tre studenter svarade på programvärderingen. Att inte fler har besvarat kurs- och programutvärderingarna gör att vi får vara försiktiga med att dra några generella slutsatser från resultatet.

Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet

Magisterprogrammet som ges helt på distans förutsätter som nämnts tidigare i rapporten att studenterna själva skapar en fungerande struktur avseende såväl planering av studierna som att hålla kontakt med medstudenter, kontaktorganisation och lärare. Enligt kursvärderingarna tar studenterna det ansvaret i varierande grad, där några tar del av allt innehåll i mycket stor grad och andra i mindre omfattning.

Kommunikationen med lärare och medstudenter är något som kommenteras i samtliga kursrapporter. Tillfällen till interaktion, som t.ex. gruppdiskussioner och handledningstillfällen efterfrågas av studenterna med hänvisning både till lärandet och till känslan av delaktighet. I några kurser har kommunikationen fungerat mycket bra, i andra sämre. Genomgående efterfrågas fler tillfällen till kommunikation och ökade möjligheter till reflektion med medstudenter och lärare. Något som är motsägelsefullt är att inte fler studenter faktiskt deltar i de tillfällen till interaktion som erbjuds. Erfarenheten har dock lärt oss att skillnaden kan vara stor mellan olika årskullar. Eventuellt kan det därför finnas behov av en större flexibilitet inom ramen för varje kurs, så att kursansvariga har möjlighet att göra bedömningar från gång till gång avseende i vilken utsträckning diskussioner online ska erbjudas.

Sambanden mellan programmets kurser samt mellan examensmål, lärandemål, undervisningsformer och examinationer

I introduktionskursen tyckte en majoritet av respondenterna att examinationerna hade varit till stöd för lärandet. Däremot var det naturligtvis inte möjligt att på programmets första kurs

se samband till andra kurser på programmet. Kursen "Kommunikation i organisationer" relaterar starkt till efterföljande kurs, "Kunskap i organisationer", men också till programmets inriktning som helhet. I kursen "Kunskap i organisationer" ansåg flertalet av respondenterna att förkunskaperna räckte väl till för att tillgodogöra sig kursen. I uppsatskursen uppmuntras studenterna att använda sig av den forskning som behandlats i programmets övriga kurser för att identifiera ett forskningsproblem och omsätta detta i en vetenskaplig undersökning. Kursen bygger på så vis vidare på de övriga kurserna i programmet, där även metod har ingått som en del i de flesta kurser tillsammans med kritiskt tänkande och akademiskt skrivande.

Forskningsanknytningen på kurserna

Forskningsanknytningen upplevs som mer relevant i vissa kurser och som mindre relevant i andra. I kursen "Information Management" hade en student t.ex. "enbart förväntat sig vetenskapligt granskade texter i kurslitteraturen, istället för litteratur som sammanfattar andras forskning eller inte alls är vetenskaplig". I kursen "Kommunikation i organisationer" anser en student att "fokus på forskning och metod har varit på tok för stort." I kursen "Kunskap i organisationer" framkommer det att "många studenter hittat bra sätt att anknyta forskningen till den egna kontaktorganisationens utmaningar".

Programmets resurser

Resurserna i programmet består främst av lärarna som till största delen är *disputerade forskare*. På uppsatskursen består resurserna framför allt av handledarnas tid och kompetens. Två av lärarna bedriver forskning inom programmets huvudområde Information Management. Övriga disputerade lärare bedriver forskning inom näraliggande områden. Varje kurs har två kursansvariga varav minst en är disputerad forskare. Utöver forskarna medverkar adjunkter med utbildning inom Biblioteks- och informationsvetenskap eller annat näraliggande område. Sammanlagt bidrar de disputerade forskarna med 544 timmar i programmet.

En annan viktig resurs är *studenternas kontaktorganisationer*, som gör det möjligt för studenten att redan under utbildningen förstå sambandet mellan teori och praktik. Kontakten

med kontaktorganisationen sköts så gott som helt av studenterna själva, utom i enstaka undantagsfall.

Ytterligare en annan resurs är förstås *studenterna själva*. Genom att använda undervisningsformen responsseminarier kan studenterna få möjlighet att använda varandra som viktiga resurser i sitt studiearbete. Vi har dock sett att studenterna inte till fullo utnyttjar möjligheten till återkopplingen som erbjudits via kommunikation över plattformen. En student ansåg att responsseminariet delvis var till stöd för lärandet, men att hen ändå saknade diskussioner med lärare.

Slutligen är *kurslitteraturen* en väsentlig resurs i utbildningen. Kurslitteraturen får överlag ett gott betyg och anses av majoriteten studenter vara relevant för studierna. Det framkommer dock att litteraturen i vissa delar upplevs som svår och krävande. I ett par av kurserna har lärarna valt att bemöta detta genom att erbjuda fler gruppdiskussioner om kurslitteraturen. I en kurs har en strategi varit att förtydliga hur vetenskaplig litteratur skiljer sig från icke-vetenskaplig litteratur och diskuterat hur detta påverkar användningen av litteraturen i kursens olika moment.

Programmets användbarhet och förberedelse för ett föränderligt arbetsliv inklusive internationalisering

Det faktum att studenterna gör flera av sina examinationsuppgifter i en kontaktorganisation gör att programmet på ett naturligt sätt aktualiserar kopplingen mellan teori och praktik. För många studenter blir det något av en aha-upplevelse att upptäcka hur forskningsanknuten kunskap kan komma till praktisk användning ute i arbetslivet.

Studentgruppens genomströmning, betyg/resultat och avhopp. Underlag tas fram av administratör

Vid programmets början VT2019 var 50 studenter registrerade på den första kursen. På den första kursen på programmets hösttermin var 20 studenter registrerade. 17 studenter har aktivt gjort ett avbrott på utbildningen och resterande 13 studenter har gjort studieuppehåll eller av annan anledning valt att avbryta studierna.

Sammanfattning av rapporten

En av åtgärderna efter 2018 års programomgång var att införa s.k. responsseminarier i flera av kurserna. I vilken utsträckning och på vilket sätt responsseminarierna fortsättningsvis ska användas på programmet behöver diskuteras i hela programgruppen.

Genomströmningen visar med tydlighet att vi inte lyckas behålla studenterna genom hela programmet. Programmet har sedan vt 2020 nya programansvariga som tillsammans med studierektor och programgrupp kommer att prioritera åtgärder för att försöka öka genomströmningen på programmet. En första sådan åtgärd är att återinföra kurser på halvfart, för att på så vis göra programmet mer flexibelt för studenter som arbetar vid sidan av sina studier. Upplägget innebär att två kurser kommer att löpa parallellt på halvfart vilket i praktiken möjliggör för studenterna att läsa magisterprogrammet på halvfart under två år istället för på helfart under ett år. Nämnas bör att upplägget med två parallella halvfartskurser har prövats tidigare i programmet och då kritiserats för att arbetsbördan i två parallella kurser var svår att hantera. Samtidigt såg vi också att parallella kurser möjliggjorde synergieffekter som inte är möjliga att uppnå när kurserna läses på helfart. För att underlätta för studenterna att läsa parallella kurser krävs koordinering samtidigt som vi måste göra studenterna medvetna om möjligheten att läsa en kurs i taget. Detta kräver också att förkunskapskraven ses över. Programansvariga utesluter inte möjligheten att så småningom ge programmet som ett halvfartsprogram på två år.