



**Programrapport**

<b>Programmets namn:</b> Event Management	<b>Ladokkod:</b> SGEMA
<b>Antal högskolepoäng:</b> 180	<b>Årskull:</b> 2019
<b>Programansvarig:</b> Anders Hultén och Marcus Gianneschi	

### Kommentar kring svarsfrekvens i studentvärderingen

Efter avslutat program har en programutvärderingsenkät genomförts. Enkäten besvarades via Ping Pong av 8 studenter. Vårterminen 2022 var 37 studenter registrerade. Vilket innebär en relevant svarsfrekvens på cirka 20%.

På frågan 1: "Hur nöjd är du med utbildningen?" – angav 4 studenter "nöjd" och 4 studenter "mycket nöjd". Vi tolkar resultatet av enkäten som att det är relativt nöjda studenter som har besvarat enkäten.

Efter att enkäten för programvärdering genomfördes, så arrangerade programansvarig även en fokusgrupp med avgående studenter. Enkäten samt erfarenheter från fokusgruppen är viktiga underlag för denna programrapport. I övrigt bygger rapporten på information och erfarenheter som samlats genom pågående kvalitetsarbete inom ramen för utbildningen. Viktiga källor:

- Kursrapporter. Studenterna har i samband med avslutade kurser genomfört kursvärderingar och ansvariga lärare sammanställt kursrapporter i form av kursutvärderingar. De senare utgör material för denna rapport.
- Lärarlagsmöten. Fyra lärare inom programmet träffas kontinuerligt för lärarlagsmöten och diskuterar utvecklings- och kvalitetsfrågor.
- En årlig programkonferens där samtliga kursansvariga lärare bjuds in för diskussion om utbildningens kvalitet, progression och kursutveckling. I år hölls denna i samband med den akademisgemensamma konferensen i Varberg 2022 den 4:e oktober.
- Utöver det så har ett utkast till programrapporten diskuterats vid programrådsmötet den 13:e oktober 2022.

Totalt är vår bedömning som programansvariga att vi har en god bild av studenternas värdering av programmet.

### Analys av:

#### Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet

Vår bedömning är att studenterna har goda möjligheter att påverka utbildningen löpande och att vi har en kontinuerlig dialog med studenterna inom programmet – vilket gör att de har många forum och kanaler för att framföra idéer och återkoppling gällande utbildningens innehåll, läraaktiviteter och examinationsformer.

Vi behöver dock fortsatt arbeta för att få upp svarsfrekvensen i de kursvärderingar som sker kontinuerligt genom programmet – samt för den programvärdering som görs efter avslutade studier. Det här är ett arbete som behöver ske i dialog mellan programsansvariga och klassrepresentanter i första hand, men som i slutändan behöver leda till att studenterna blir mer aktiva i utbildningens kvalitetsarbete. Därför kommer vi det närmsta året arbeta för:

- att skapa en struktur och tydligare rutin för att utse studentrepresentanter;
- att säkerställa studentrepresentanternas deltagande i programrådsmöten – två gånger

per läsår

- att skapa fler läraaktiviteter inom programmet som stödjer studenterna i att forma en aktiv akademisk studentroll.

Ett viktigt mål är att få studenterna att känna ett ansvar för sitt eget arbete och att aktivt ta del i kvalitetsarbetet. Inom ramen för utbildningens två första kurser kommer vi att ha ett större fokus på läraaktiviteter som skall kunna komma att stödja studenternas transformation till en akademisk studentroll. Studenttransformation, som är ett forskningsområde inom högskolepedagogik, bär potential för ökad forskningsanknytning i utbildningens strävan att nå de allmänna målen. Detta kräver aktiviteter som kan stärka studenternas vilja att ta ansvar och bli delaktiga i utbildningens kvalitetsarbete.

### **Innehåll, undervisningsformer, examination och progression**

Av 44 antagna till utbildningen 2019 avslutade 27 studenter utbildningen i juni 2022 med 180 hp. Ytterligare 9 studenter hade mer än 140 hp i juni 2022. 14 studenter hade tagit ut sin examen i juni 2022. Av 30 studenter som påbörjade uppsatskursen fick 10 VG, 19 G och en U i betyg.

#### **Innehåll:**

Av de studenter som påbörjade uppsatskursen fick en hög andel godkänt. Detta tyder på att studenterna i stort blir relativt väl förberedda genom utbildningen för det självständiga arbetet med att göra en empirisk undersökning och att skriva uppsats. Studenternas kunskaper inom vetenskaplig metod, såväl kvalitativ som kvantitativ, och akademiskt skrivande behöver dock fortsatt stärkas. Vid lärarlagets genomgång av samtliga uppsatser som hade examinerats våren 2022 identifierades fortsatt svagheter gällande analys med hjälp av teoretiska begrepp. Denna förmåga behöver förstärkas. Pedagogisk strategi för detta kommer att bestå av:

- Mer seminarieliknande diskussioner om akademiskt förhållningssätt och kritiskt tänkande – i relation till de allmänna målen i utbildningsplanen.
- Större inslag av närläsning och diskussion av enskilda vetenskapliga artiklar – längre tid och fler övningsuppgifter kopplade till enskilda exempel på forskning redovisat i form av vetenskapliga artiklar och forskningsrapporter.
- Ökat inslag av forskningsanknytning i form av inbjudna forskare som berättar om pågående forskning (forskningsledd undervisning).
- Ökat inslag av forskningsanknytning i form av att studenterna tränar i att tillämpa metoder och teorier i egna (mindre) undersökningar (forskningsorienterad undervisning).
- Fler läraaktiviteter som förhåller sig aktivt till forskningsanknytningens fyra dimensioner (Dnr 764-19). Dessa kopplingar behöver även tydligare kommuniceras till studenterna så att svar om kursers och utbildningens forskningsanknytning blir relevanta i kurs- och programvärderingsenkäter.

#### **Undervisningsformer:**

Det finns även anledning att olika pedagogiska och didaktiska former av undervisning prövas i programmets olika kurser. Då studenterna genomför en stor mängd projekt och

projektarbeten under utbildningen bör nyttan av dessa ses över i relation till utbildningens och de enskilda kursernas lärandemål. Helt centralt för högre studier är även att studenterna läser kurslitteraturen. Vi bedömer att studenterna behöver mer stöd i att bli mer aktiva och kritiska läsare tidigare i utbildningen. Kurslitteraturens omfattning behöver därför ses över och i vissa fall koncentreras mer till specifika texter och tydligare examination av dessa individuellt.

#### **Examinationsformer:**

Många poäng i utbildningen erhålls genom olika former av projekt där studenterna samarbetar i grupper. Vi menar dock att studenternas kunskaper behöver säkerställas med fler individuella uppgifter och examinationsformer.

Ett viktigt inslag i utbildningen är att låta studenterna arbeta i projekt för att skapa värde för externa intressenter till utbildningarna. Detta har tidigare skett inom ramen för enskilda kurser. En viktig utvecklingspotential ligger i att låta denna typ av projekt sträcka sig över längre tidsperioder. Det är vi övertygade om kommer att förstärka möjligheten till såväl forskningsanknytning och djupare kunskap i praktikrelaterade projekt. Ett arbete som är påbörjats i form av mer integrerad undervisning mellan vårterminernas kurser. Såväl under år 1 som år 2. Två punkter är viktiga att jobba vidare med i utveckling av programmet:

- Utveckla integrationen mellan praktiskt- respektive teoretiskt orienterade läraaktiviteter i programmets kurser.
- Utveckla examinationsformer för akademisk bedömning av praktiska moment i utbildningen, så att analytisk förmåga och kritiskt tänkande kan premieras även i praktiska moment.

Vi avser därför söka medel för pedagogisk utveckling och utveckling av examinationsformer nära praktiken – värdeskapande pedagogik och entreprenörskapspedagogik är två relevanta pedagogiska områden för fortsatt utveckling. Detta är kunskapsområden som idag är integrerade i utbildningens pedagogiska idé men detta kan göras med högre kvalitet.

#### **Progression:**

För förbättrad progression i utbildningens företagsekonomiska huvudspår – marknadsföring och organisation (inklusive projektledning och ekonomistyrning) – kommer vi det närmsta året:

- Inventera programmets kurser inom dessa två företagsekonomiska områden i syfte att tydliggöra progression och forskningsanknytning.
- Öka samverkan mellan kurserna inom dessa områden, vilket inkluderar ökad medvetenhet om innehållet i kollegornas kurser inom utbildningens lärarlag.

### **Forskningsanknytning**

Utbildningen vilar på en vetenskaplig grund, men att den kan bli mer solid. Det finns ett behov av att se över litteraturen och kopplingar till programmets ämne – företagsekonomi med specialisering event management.

Ett antal aspekter kommer fortsatt vara viktiga för att stärka utbildningens forskningsanknytning;

- Att syftet med den metodstrimma som har utvecklats med specifika läraaktiviteter tydliggörs för studenterna.
- Fler moment av akademiskt skrivande behöver brytas ner till kursspecifika läraaktiviteter och lärandemål.
- Fortsatt samverkan med biblioteket, så att studenterna blir mer självständiga i användandet av dess resurser för att söka information och tidigare forskning.

Programmet Event Management genomgick under 2019 en lokal granskning genom högskolans kvalitetssäkringssystem för utbildning. Ett viktigt förbättringsområde som identifierades i samband med granskningen var programmets ämnesmässiga profil, förankring och inriktning – särskilt avgörande hur utbildningen är grundad i företagsekonomisk teori, men också i termer av tydlig forskningsanknytning till specialiseringen Event Management

I en första revidering av utbildningsplanen 2020 – till följd av den åtgärdsplan som togs fram – lades kursen *Avancerade eventstudier: teori och praktik* (7,5hp) till i utbildningsplanen. Kursen syftar, dels till att ge studenterna fördjupade kunskaper i och om forskningsfältet eventstudier (Event Studies – se Getz & Page 2020), dels till att träna studenterna i tillämpning av ämnesspecifik teori på empiriskt material. Kursen går parallellt med metodkursen. För att förenkla och förtydliga utbildningens kursnamn, så föreslår vi att man kan stryka bisatsen ”– teori och praktik” i kursen år 3. Detta i linje med ett återkommande önskemål från studenterna att förenkla kursernas namn inom ramen för utbildningsprogrammet. Det övergripande kunskapsmålet med den nya kursen är att göra studenterna bättre förberedda för det självständiga examensarbetet. Vi vill även lägga till en något mer grundläggande kurs som introducerar studenterna till samma tvärvetenskapliga forskningsfält (eventstudier) med kursnamnet *Eventstudier* (utkast/ny kursplan bifogat). För att säkerställa hög kvalitet har professor Karin M. Ekström tagit ansvar för dessa kurser och dess utveckling. Hon har även examinerat samtliga uppsatser från utbildningen 2021 och 2022, vilket säkerställer god inblick i studenternas kunskaper och förmågor samt utbildningens forskningsanknytning.

### **Användbarhet och förberedelser för arbetslivet**

Programmets inriktning som både teoretisk och arbetslivsinriktad utbildning grundad i företagsekonomisk teori behöver tydliggöras. Programmet har idag en stark förankring i och goda kontakter med eventbranschen och det lokala näringslivet. I det konkreta finns det gästföreläsare och praktikperioder av olika omfattning som ger studenterna goda insikter i hur event-branschen fungerar, men också goda kontakter med individer och företag i branschen.

#### Praktiska verktyg.

Ett tydligt och återkommande önskemål bland studenterna är mer praktiska inslag i termer av digitala verktyg för att förbereda dem bättre för det första steget in i arbetslivet.

- De praktikorienterade kurserna under vårterminen på år 1 och 2 skulle kunna vara plattform för detta. Även den valbara praktikkursen under hösten på år 3 skulle kunna integrera detta som mål i kursplanerna.
- Ett steg i detta är att vi påbörjat ett projekt att integrera Excell i undervisning, vilket kombineras med metodundervisning – det här görs idag men kommer att utvecklas vidare.
- En annan dimension rör grafiska och bildrelaterade redskap (likt *InDesign* och *Photoshop*). Vi har påbörjat ett projekt att med hjälp av en lämplig extern aktör kunna genomföra enklare övningar med hjälp av denna typ redskap kopplat till kurser under vårterminen år 1 och 2. Potential finns även för detta som uppdrag under praktikkursen. Examinationsformatet för detta kan exempelvis vara grafisk formgivning eller visuell illustration av genomförda projekt i form av portfolio.

#### Eventuella förslag till förändringar

Studenterna behöver utmanas med i fler individuella uppgifter och examinationsformer. Detta för att pröva studenternas förmåga till att självständigt erhålla kunskap. Även att arbeta i grupp är en central erfarenhet som det är viktigt att vi kan säkerställa individuella färdigheter och kunskaper. Därför kommer ett antal förslag om ändrade kursplaner skickas till UUEA under 2022 och 2023 med förslag att ta bort ett antal projektarbeten för att istället fokusera på individuell examination.

Ett förslag till en mindre revidering av utbildningsplanen kommer även att skickas till UUEA inför antagning ht2023. Detta förslag till förändring kan sammanfattas i följande punkter:

- För förbättrad progression i utbildningen vill vi lägga till en något mer grundläggande kurs som introducerar studenterna till samma tvärvetenskapliga forskningsfält (eventstudier) med kursnamnet *Eventstudier*.
- För att göra utrymme för denna nya kurs inom utbildningen – år 2 (Eventstudier) – föreslår vi att kursen *Storytelling som management av event* (7,5hp) stryks ur utbildningsplanen. Kursens namn och i någon mån innehåll har blivit daterat. En kurs om 7,5hp specifikt om "Storytelling" som managementredskap är inte motiverat i relation till övriga kunskapsområden som bör täckas inom utbildningen. Inom kursen *Eventmarknadsföring* (7,5hp) kommer några viktiga kunskapsmål gällande narrativa perspektiv på kommunikation (internt och externt i organisationer) kunna täckas. Reviderad kursplan krävs till 2024.
- Kurserna *Entreprenörskap och försäljning* (7,5hp) och *Projektledning för event* (7,5hp) har bytt plats i utbildningsplanens listning för att bättre spegla den ordning kurserna faktiskt ges i.

Ytterligare en förändring föreslås:

- Att specificering av att vissa kurser ges på engelska skall strykas i utbildningsplanen för att öka graden av flexibilitet i relation till tillgängliga lärare och resurser.