



Programrapport

Programmets namn: Magisterprogram i strategisk information och kommunikation	Ladokkod: SASIC 21035
Antal högskolepoäng: 60,0	Årskull 2022
Programansvarig: Karolina Olga Nord	

Enligt Riktlinjer för löpande utvärdering av kurser och utbildningsprogram vid Högskolan i Borås (Dnr 589-17) ska programrapporten utgå ifrån följande aspekter:

- 1) Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet
- 2) Sambanden mellan programmets kurser samt mellan examensmål, lärandemål undervisningsformer och examinationer
- 3) Forskningsanknytning i programmet
- 4) Programmets resurser och hur dessa har använts
- 5) Programmets användbarhet och förberedelse för ett föränderligt arbetsliv

Som underlag för rapporten användes kursrapporter, studentvärderingar samt programmets genomströmningstal.

Översikt

Utbildningens huvudområde är Information Management (IM), ett delområde vid Sektionen för biblioteks- och informationsvetenskap (BoI). För en utbildning på avancerad nivå ska en succesiv fördjupning göras inom huvudområdet för examen. Programmet omfattar 60 högskolepoäng fördelade på sex obligatoriska kurser, vilka samtliga tillhör huvudområdet. Programmet avslutas med uppsatsarbetet (15+1 hp), i en kurs på 22,5 hp där undervisning om metodkunskaper (6,5 hp) inkluderats. För att antas till uppsatskursen ska följande kurser vara avslutade med godkänt resultat: Introduktion till IM (7,5 hp), Kommunikation i organisationer (7,5 hp), samt Kunskap i organisationer (7,5 hp).

Kurserna i programmet vårterminen 2021 lästes parallellt med studietakt på 50 procent i följande ordning:

- Första perioden (lp3):
 - Introduktion till Information Management, 7,5 hp,
 - Kommunikation i organisationer, 7,5 hp
- Andra perioden (lp4):
 - Kunskap i organisationer, 7,5 hp
 - Datastrategier för organisationer, 7,5 hp

Under höstterminens första period (lp1) 2021 lästes också Informationsprodukter och hållbar utveckling, 7,5 hp, på halvfart parallellt med den inledande teori och metod-modulen (6,5 hp) i kursen Magisteruppsats, 22,5 hp. Magisteruppsatsen övergår därefter från halvfart till helfart för programmets sista period (lp2).

I år gavs programmet för andra gången utan krav på arbetslivserfarenhet. Nuvarande antagningskrav innefattar en kandidatexamen motsvarande 180 högskolepoäng.

Åtgärder enligt granskning för kvalitetssäkring från 2021

Under början av 2021 granskades utbildningen för kvalitetssäkring och flera styrkor och utmaningar lyftes såväl som förslag till åtgärder (Dnr 774-20). Arbetet för att åtgärda akuta brister har pågått under 2022, men det har sedan våren 2022 saknats incitament till att genomföra större omarbetningar eftersom det då beslutades att programmet ska pausas från och med vårterminen 2024. Det betyder att sista studentgruppen startar våren 2023. I skrivande stund förbereds en ansökan till utbildningsutskottet för att hösten 2024 starta en kandidatutbildning som ersätter Magisterprogrammet i strategisk information och kommunikation vid högskolan.

En av de större bristerna programmet anses ha är att definiera och förankra utbildningens huvudområde. Åtgärder av större omfattning, framför allt uppdatering av kursplaner och utbildningsplan, har inte kunnat genomföras. Vid prioriteringen av akademins resurser har fokus i stället lagts åt att öka genomströmningen av befintliga studenter och få tidigare studenter att slutföra sin examen genom att informera om programmets pausande och ge extra tillfälle för handledning och examination. Vid årets senare del har också resurser fördelats till att utveckla den nya kandidatutbildningen. I mindre skala planerades ett upplägg för att tydliggöra kursernas relation till huvudområdet inom kursen Introduktion till information management men det fick avbrytas på grund av sjukskrivningar.

I granskningen lyftes också kritik rörande brister i de pedagogiska verktygen, primärt användningen av föregående lärplattformen PINGPONG. I år, 2022, användes Canvas för första gången till alla programmets kurser. Friheterna i att kunna lägga upp individuella strukturer i kursytorna tolkas ha skapat ett missnöje bland studenterna kring olikheter mellan kursytor. Eftersom kurserna behöver olika upplägg menar programlaget att studenterna inte kan förvänta sig likadana strukturer i alla kurser, däremot har kursansvariga ombetts att inledningsvis informera studenterna om hur kursytan avses användas i kursen.

Pausande av programmet

Det finns flera anledningar till att programmet pausas och med största sannolikhet även avvecklas, nedan kommer de mest avgörande anledningarna att redogöras för:

- Låg genomströmning: kvarvaro ca 30% efter 1 termin och ca 10 examen per kull som motsvarar ca 55 studenter
- Kurserna behöver en större omarbetning: förstärka huvudområdet, uppdatera innehållet och utveckla formerna

Genomströmningen är en förutsättning för programmets ekonomiska överlevnad och en genomgående låg genomströmning innebär ekonomiska förluster för akademien. Den låga genomströmningen bedöms beror på att programmet bara ges över ett år. Programlaget ser att många studenter tar för givet att de ska kunna arbeta samtidigt, där många väljer att kombinera studierna med heltidsarbete, trots avrådan att arbeta på en högre grad än 25 procent samtidigt (under ansökningsprocessen och vid programstarten). Det skapar en ohållbar arbetssituation för studenterna som gör att inlämningar brister, vilket i sin tur ökar trycket på undervisande lärare i rättningsarbetet.

Det leder in på den andra punkten: *Kurserna behöver omarbetas*. Eftersom alla kurser, utom examensarbetet, ges på halvfart och programmet bara ges över ett år är programlaget förhållandevis litet. Programmet befolkades 2022 med motsvarar ca 1200 arbetstimmar för 55 studenter. En masterutbildning med motsvarande studentantal innefattar ca 2600 arbetstimmar och en kandidatutbildning med tredubbla studentantalet innefattar närmare 7000 arbetstimmar, för att jämföra. Programmet utgör bara en liten del av lärarnas totala uppdrag vid högskolan och det försvårar allokeringen av tid för att, fokuserat, omarbete kurserna. Det ringa programlaget gör dessutom kurserna mer sårbara för sjukskrivningar och ändringar i personalen (pension, uppsägningar, nya uppdrag mm) som genomgående under 2022 och tidigare orsakat försenad rättning, uppskjutna/inställda träffar med lärare, fördröjd publicering av information och instruktioner samt långa väntetider för att få svar vid kontakt (Canvas Inkorg, Canvas diskussion, telefon och e-post) med lärare. Arbetsituationen i programmet antas av undertecknad och proprefekter också bidra till sviktande motivation till att omarbete kurserna i den nuvarande kontexten.

Kursernas genomströmning (enligt uppgifter i Ladok 20230509)

På kursen *Introduktion till Information Management* var 56 studenter registrerade vid kursstart. 18 studenter (32%) har avslutat kursen.

På kursen *Kommunikation i organisationer* var 65 studenter registrerade vid kursstart. 18 studenter (27%) har avslutat kursen.

På kursen *Kunskap i organisationer* var 44 studenter registrerade vid kursstart. 11 studenter (25%) har avslutat kursen.

På kursen *Datastrategier för organisationer* var 72 studenter registrerade vid kursstart. 23 studenter (32%) har avslutat kursen.

På kursen *Informationsprodukter och hållbar utveckling* var 27 studenter registrerade vid kursstart. 15 studenter (55%) har avslutat kursen.

På uppsatskursen *Magisteruppsats* var 21 studenter registrerade vid kursstart. 9 studenter (42%) har avslutat kursen.

Genomströmningen i programmets kurser (inräknat studenter som läser kurserna fristående) har ett genomsnitt på 36%, med en variation från 25% till 55%.

Av programmets 56 antagna studenter har 4 tilldelats examen. Det ger en programgenomströmning motsvarande 7% för 2022.

Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet

Programmet ges helt på distans. Studenten ansvarar själv för att till alla kurser utom metod- och uppsatskursen arbeta verksamhetsnära med en kontaktorganisation.

I övrigt har studenter i form av kursutvärderingar, diskussionsforum, personlig kontakt med kursansvariga och vid samtalsträffar fått möjlighet att ge summativ såväl som formativ återkoppling för kursutveckling som kan bidra till studenternas delaktighet.

Sambanden mellan programmets kurser samt mellan examensmål, lärandemål undervisningsformer och examinationer

Kursernas examinationsmoment möjliggör för ett ”handlingsinriktat lärande”, ett upplägg för att koppla samman beprövad praktik med vetenskaplig forskning.

Forskningsanknytning i programmet

Magisterprogrammets lärare är till största delen disputerade som bedriver forskning inom programmets huvudområde. Forskningsanknytningen kommer också av att mycket av litteraturen som används är vetenskaplig. I flera kurser krävs det dessutom att studenterna letar fram och använder vetenskaplig litteratur för att lösa sina examinationsuppgifter.

Programmets resurser och hur dessa har använts

I och med den stora flexibiliteten som kommer av att bedriva utbildningen på distans ställer det också höga krav på lärarnas tillgänglighet. Genomgående erbjuds studenterna träffar med kursansvariga och föreläsande lärare i form av frågestunder och workshops för att uppmuntra student-aktivt lärande genom interaktion. I kursutvärderingarna uppger studenterna att det ger givande samtal om litteraturen och föreläsningar, som i regel ges i inspelad form. Det finns delade meningar om videosamtal leder till tillgänglighet. Genom programråd har det framgått att en större strukturering av träffarna kan göra samtalen mer berikande och på så vis mer kostnadseffektiva eftersom det samlar frågor, ökar svarens synkrona spridning inom studentgruppen och därigenom minskar kommunikationsbehovet via textbaserade kanaler.

Som angivet i avsnittet *Pausande av programmet* lider programmet av lärarlagets ringa omfattning. Lärarna har inte möjligheten att omarbeta och upprätthålla en god utbildningskvalité under rådande omständigheter.

Programmets användbarhet och förberedelse för ett föränderligt arbetsliv

Utbildningen leder till hög anställningsbarhet och anses mycket användbar för arbetslivet enligt studenterna eftersom den ger en konkurrenskraftig spetskompetens för att arbeta strategiskt med information och kunskapsdelning samt kommunikation av dessa inom och utom organisationer. Det ger inte bara förberedelser för att möta nuvarande behov utan också angreppssätt för att kunna utvecklas i takt med marknad och forskning. Programmet har också stor flexibilitet i och med ett till största delen asynkront upplägg som gör programmet tillgängligt för utrikesboende studenter. Även det nära arbetet med kontaktorganisationen uppger ge ett berikande utbyte mellan den teoretiska och praktiska kopplingen till huvudområdet.

För att kunna behålla programmets goda kvalitéer förbereds i skrivande stund en ansökan om en kandidatutbildning inom området informationsvetenskap med inriktning mot information management, med planerad start hösten 2024.