

Handlingsplan för kvalitetsarbetet av Systemarkitektutbildningen

Sektionen för informationsteknologi

Handlingsplanen syftar till att presentera mål och dess handlingar. Handlingsplanen har baserats på den kritik som framförts i den interna kvalitetsgranskningen (Dnr 535-18) samt systemarkitektutbildningens interna analys. Utgångspunkten för kvalitetsgranskningen har varit fyra utvalda kriterium:

- **Kriterium 1:** Granskade examensarbeten håller en för utbildningen god nationell och/eller internationell nivå.
- **Kriterium 2:** I kollegiet finns en medvetenhet och en diskussion om jämställdhetsperspektiv vilket återspeglas i utbildningens genomförande och innehåll.
- **Kriterium 3:** Utbildningens innehåll och genomförande främjar studentens förmåga att förhålla sig till yrkeslivets och samhällets förändring.
- **Kriterium 4:** Det finns en levande diskussion bland lärarna på utbildningen om innebörden av forskningsanknytning. Detta har direkt inverkan på hur utbildningen planeras och genomförs samt på studenternas förståelse för sitt ämne och ämnets kunskapsbildning.

Handlingsplanen är strukturerad efter ovanstående kriterier, samt övriga kommentarer från bedömargruppen som inte passade in på något av de fyra kriterierna, vilka representerats i fem tabeller. Förutom bedömargruppens kommentar för kriteriet innehåller tabellerna mål samt handlingarna som bidrar till att nå respektive mål. De handlingar som definieras i dokumentet har medvetet inte beskrivits i detalj. Detaljplaneringen kommer istället att utföras av den organisatoriska roll som anses besitta bäst kompetens inom området. Handlingarna som identifierats och presenterats nedan har diskuterats i en grupp bestående av sektionschef och programansvariga vid Sektionen för IT (SIT). Handlingar har också föreslagits vid i en workshop med kollegor vid SIT.

OBS! Systemarkitektprogrammet har varit vilande under ett antal år, och under tiden förändrats en del. Detta betyder att en del av granskningen har baserats på den nya versionen av programmet (feedback från student- och lärarrepresentanter) och en del på den tidigare versionen av programmet (dokument samt feedback från två alumner och lärarrepresentanter). Några radikala skillnader finns dock inte mellan de två programversionerna, dock läggs ett större fokus på data science i den nya versionen av programmet. Då granskningen utfördes närmade sig den nya versionen av programmet slutet på första läsåret, och det fanns vid granskningstillfället inga studenter som gick läsar två eller tre. Resultatet av en del handlingar kan inte mätas innan systemarkitekterna på det nya programmet har hunnit läsa metodkursen och kursen för examensarbetet i läsar tre.

Tabell 1. Information om handlingar relaterade till kriterium 1

Kriterium 1:	Granskade examensarbeten håller en för utbildningen god nationell och/eller internationell nivå.			
Bedömaregruppens kommentarer (Dnr 535-18, s.4).	<p>Styrkor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Övergripande goda uppsatser som granskats. • Uppsatserna relevanta för de uppsatta målen. • Uppenbart att handledarna är ämneskunniga. <p>Svagheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiska diskussioner saknas i uppsatserna (konsekvenser av programutveckling). • Oklar samhällsaspekt i uppsatserna (hur studenterna tar sig an företagens problemställningar). • Goda beskrivningar av litteraturinsamlingsprocessen saknas i uppsatserna. • Metodval motiveras mindre bra i uppsatserna. <p>Rekommendationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koppla etiska resonemang till utbildningens olika delar. • Förtydliga uppsatsernas form rörande etiska resonemang. 			
Mål 1.1: Efter genomförd handlingsplan skall studenterna vara införstådda med uppsatsernas form rörande resonemang kring etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocessen samt metodval.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
Handling 1.1.1. Uppdatera systemarkitektutbildningens metodkurs och kursen för examensarbetet. Mätbar måluppfyllelse 1.1.1. Kursplanerna innehåller mål relaterade till etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval.	Kursansvariga	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att studenterna får tydliga mål med avseende på förväntade resonemang kring etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval.</p> <p>Metodkursen och kursen för examensarbetet behöver utvecklas i samråd med Dataekonomutbildningen och Systemvetarutbildningen eftersom båda kurser är gemensam för samtliga tre kandidatprogram (i det förra Systemarkitektprogrammet hade systemarkitekterna en egen kurs för examensarbetet).</p> <p>Kvalitén av systemarkitekternas examensarbeten kan ej mätas innan slutdatum för denna handlingen eftersom inga systemarkitekter på det nya systemarkitektprogrammet har hunnit genomföra ett examensarbete innan dess.</p>	Påbörjad
Handling 1.1.2. Inkludera gästföreläsande forskare i metodkursen där resonemang kring etik, samhällsaspekt och metodval belyses i pågående/avslutade forskningsprojekt både verbalt och i tillhörande forskningsartiklar. Mätbar måluppfyllelse 1.1.2. Beskrivningen av kursinnehållet i metodkursens kursplan nämner gästföreläsare, samt studenter har bevisligen fått ta del av resonemang kring etik, samhällsaspekt och metodval via forskningsartiklar.	Kursansvarig	20200601	<p>Rationale. Handlingen medför att studenterna får ta del av erfarna forskares resonemang kring etik, samhällsaspekt och metodval i pågående/avslutade forskningsprojekt.</p> <p>Metodkursen behöver utvecklas i samråd med Dataekonomutbildningen och Systemvetarutbildningen eftersom båda kurser är gemensam för samtliga tre kandidatprogram.</p> <p>Inga systemarkitekter på det nya systemarkitektprogrammet har hunnit genomföra metodkursen innan slutdatum för denna handlingen.</p>	Ej påbörjad

Mål 1.2: Efter genomförd handlingsplan skall en progression berörande etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess samt metodval för forskningsarbeten vara införlivad i utbildningen.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
<p>Handling 1.2.1. Inkludera moment relaterade till etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval i relevanta kurser för utbildningen.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 1.2.1. Kursplanerna för relevanta kurser innehåller mål relaterade till etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval.</p>	Kursansvariga	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att studenterna får ta del av moment relaterade till etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval vid flera tillfällen under utbildningen så att resonemang kring dessa aspekter är inövade inför metodkursen och kursen för examensarbetet.</p> <p>I det nya systemarkitektprogrammet har redan etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval redan arbetats in i en del kurser och kommer att inkluderas i kommande kurser allteftersom ASYAR18h-studenterna läser kurserna för första gången i det nya programmet. Eftersom kursplanerna för kommande kurser (som hålls för första gången i programmet) uppdateras inför respektive kurstillfälle, kan nödvändigtvis ingen slutgiltig formell version finnas tillgänglig innan dess, varför slutdatumet för denna handlingen har satts till 2020-12-31.</p>	Påbörjad
<p>Handling 1.2.2. Uppdatera utbildningsplanen för programmet.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 1.2.2. Utbildningsplanen och målmatriken innehåller mål relaterade till etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval för relevanta kurser.</p>	Programansvarig	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att studenterna får en tydlig koppling av mål, relaterade till etik, samhällsaspekt, litteraturinsamlingsprocess och metodval, till relevanta kurser i utbildningsplanen.</p> <p>Av samma anledning kommer utbildningsplanen att uppdateras efterhand som respektive kursplan (i handling 1.2.1) uppdateras.</p>	Påbörjad
<p>Handling 1.2.3. Förtydliga progressionen i utbildningen för studenterna i samband med varje klassmöte.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 1.2.3. Mötesprotokollen innehåller punkter relaterade till progressionen i utbildningen.</p>	Programansvarig	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att studenterna kontinuerligt informeras om den tänkta progressionen i utbildningen.</p> <p>Feedback på kursutvärderingar och information om kommande kurser, inklusive progressionen genom utbildningen, finns redan inkluderad i klassmöten som hålls flera gånger per termin. Här kan även etik och andra relevanta aspekter tas upp.</p>	Påbörjad

Tabell 2. Information om handlingar relaterade till kriterium 2

Kriterium 2:	I kollegiet finns en medvetenhet och en diskussion om jämställdhetsperspektiv vilket återspeglas i utbildningens genomförande och innehåll.			
Bedömargruppens Kommentarer (Dnr 535-18, s.4-5).	<p>Styrkor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmets studentprofil ("entusiasm för problemlösning, programmering och systemutveckling") representerar ett betydande engagemang hos studenterna. • Studenterna uppehåller sig en hel del i högskolans lokaler även när det inte pågår någon undervisning. • Studenternas engagemang visar sig även i att studenterna är mycket eftertraktade på arbetsmarknaden. • Få, om någon student, har arbete vid sidan av studierna och lägger mycket tid på sin utbildning. • Utbildningen innehåller en bred uppsättning undervisningsformer, och inkluderar fallstudier från olika delar av samhället. <p>Svagheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmets studentprofil (se ovan) exkluderar studenter som inte faller in i mönstret. • Studenter som inte har "rätt" intresse (studentprofil), och inte är beredda att lägga ner en del av fritiden på utbildningen, har svårt att ta till sig ämnet. • Svårt för studenter som vill kombinera utbildningen med familjeliv, eller inte passar studentprofilen (se ovan) att klara utbildningen. • Fåtal kvinnor i utbildningen och bland personalen. <p>Rekommendationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeta med kund- och affärsmodeller som visar behovet av en mer inkluderande utbildning. • Bredda rekryteringsbasen ur ett intersektionalitetsperspektiv. 			
Mål 2.1: Efter genomförd handlingsplan skall utbildningens studentprofil kommuniceras tydligt till programmets sökande.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
<p>Handling 2.1.1. Uppdatera utbildningsplanen, utbildningskatalogen, marknadsföringsmaterial och förkunskapskrav så att kontentan med utbildningen tydligt framgår.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 2.1.1. Utbildningsplanen, programmets del i utbildningskatalogen, marknadsföringsmaterial och förkunskapskrav beskriver tydligt kontentan med utbildningen.</p>	Programansvarig	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att studenterna får en tydlig bild av vad utbildningen går ut på, dess innehåll, och vilka förkunskapskrav som krävs för att ta till sig materialet i programmet.</p> <p>Programmet innehåller mycket matematik, statistik och datavetenskap tillsammans med mycket programmering och systemutveckling som borde framgå tydligare i kommunikationen med blivande studenter. Detta skulle göra utbildningen mera inkluderande för antagna studenter. Striktare förkunskapskrav bör diskuteras med programmets lärare och sektionschefen.</p> <p>Programmet har en viss studentprofil som gör programmet unikt, vilket studenter borde vara medvetna om innan de söker till utbildningen. Det borde framgå tydligt vad det är för skillnad mellan den bredare kunskapen som erbjuds i systemvetarprogrammet och den mera specialiserade kunskapen som erbjuds i systemarkitektprogrammet. Feedback från nuvarande studenter och alumner påvisar en viss förvirring mellan de två programmen, där studenter hade gjort ett annat val mellan de två programmen om de hade haft en tydligare bild av vad respektive utbildning går ut på.</p> <p>Marknadsföringen av programmet bör omarbetas i samråd med kommunikationsavdelningen.</p>	Ej påbörjad

Mål 2.2: Efter genomförd handlingsplan skall arbetsbelastningen i utbildningens kurser vara anpassad till antalet högskolepoäng i respektive kurs.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
<p>Handling 2.2.1. Se över respektive kurs med avseende på arbetsbelastningen i förhållande till antalet högskolepoäng för respektive kurs.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 2.2.1. Materialet för varje moment i respektive kurs skall tydligt referera till motsvarande kursmål i kursplanen, där uppskattad arbetsinsats och betygskriterier för respektive moment framgår. Dessutom bör studenternas upplevda arbetsbelastning i respektive kurs framgå i kursutvärderingsrapporten.</p>	Kursansvariga	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att kursansvariga får en bättre bild av arbetsbelastningen som studenterna utsätts för, och där irrelevanta detaljer (som ej refererar till kursmålen) filtreras bort, vilket resulterar i att studenternas arbetsbelastning anpassas efter antalet högskolepoäng för respektive kurs.</p> <p>Ansvariga för kurser som går parallellt under en period bör även koordinera schemalaggningen av respektive kurs med varandra så att en jämn arbetsbelastning bibehålls under perioden.</p>	Ej påbörjad
<p>Handling 2.2.2. Schemalägg lärarlagsmöten för respektive kurs där, bland annat, arbetsbelastningen i kursen diskuteras i samband med kursplaneringen och kursutvärderingen.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 2.2.2. Mötesprotokoll samt kursutvärderingsrapporten.</p>	Kursansvariga	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att lärolaget för respektive kurs är samspelta med avseende på, bland annat, arbetsbelastningen som studenterna utsätts för i respektive moment, och att olika moment inte ”inkräktar” på varandra i syfte att bibehålla en jämn arbetsbelastning genom hela kurstillfället.</p> <p>Kursansvarig kan stämna av studenternas upplevda arbetsbelastning genom kontinuerlig feedback under kursgenomförandet.</p>	Ej påbörjad
<p>Handling 2.2.3. Tillämpa ”flipped” och ”blended” learning i fler kurser.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 2.2.3. Kursmaterial.</p>	Kursansvariga	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför framförallt att föreläsningmaterial med tillhörande förståelseprov tillgängliggörs i digital form (videoföreläsningar med inbäddade ”quizes”) för studenter som missar ett föreläsningstillfälle.</p> <p>Ofta blir studenternas upplevda arbetsbelastning högre när de missar ett föreläsningstillfälle av någon anledning. En annan fördel med inspelat material med tillhörande förståelseprov är att studenterna kan ”titta på” en föreläsning igen (i egen takt) inför kursens examinationsmoment, t.ex. en (om)tentamen. Dessutom blir det lättare att utforma kursen som en distanskurs (om behov finns), vilket passar in på rektorns önskemål om fler distanskurser.</p> <p>Det nya systemarkitektprogrammet innehåller redan ett antal kurser som utnyttjar alternativa undervisningsformer med ett positivt resultat enligt studenternas feedback och studenternas studieresultat.</p>	Ej påbörjad
Mål 2.3: Efter genomförd handlingsplan skall en strategi finnas för en breddad rekryteringsbas ut ett intersektionalitetsperspektiv.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
<p>Handling 2.3.1. Fler utlysningar av adjukts-/lektorstjänster på sektionen.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 2.3.1. Ett nytillskott av anställda med mångskiftande egenskaper med avseende på intersektionalitet.</p>	Sektionschef	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför (förhoppningsvis) en ökad diversifiering bland personalen som undervisar på programmet.</p> <p>Det har alltid varit en ojämn balans mellan män (överrepresenterade) och kvinnor (underrepresenterade) bland både den undervisande personalen och studenterna på programmet. Dock har denna skillnad jämnats ut något under de senaste åren på grund av tjänsteledigheter/upsägningar hos personalen, samt fler kvinnliga sökande till programmet.</p>	Ej påbörjad

Tabell 3. Information om handlingar relaterade till kriterium 3

Kriterium 3:	Utbildningens innehåll och genomförande främjar studentens förmåga att förhålla sig till yrkeslivets och samhällets förändring.			
Bedömargruppens Kommentarer (Dnr 535-18, s.5).	<p>Styrkor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inom utbildningen finns en idé om att låta ett företag formulera uppdrag som studenterna ska lösa (i <i>Programutvecklingskursen</i>, period 1, läsår 3), vilket självklart skapar ett nära samband mellan studenter och näringslivet. <i>Programutvecklingskursen</i> är mycket uppskattad av såväl studenter som representanter från näringslivet. <p>Svagheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> Den starka kopplingen mellan studenter och företag i <i>Programutvecklingskursen</i> innebär att behovet av näringslivskoppling i andra kurser uppmärksammas i ringa omfattning. Systematiken när det gäller näringslivskontakten saknas för det mesta. <p>Rekommendationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Systematisera näringslivsanknytningen och användningen av personer (rollmodeller) från näringslivet under hela utbildningen. Ett program för adjungering skulle berika utbildningen. 			
Mål 3.1: Efter genomförd handlingsplan skall det finnas en systematisk näringslivsanknytning genom utbildningen.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Sludatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
<p>Handling 3.1.1. Inrättande av ett nytt programråd för utbildningen/sektionen.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 3.1.1. Ett nytt beslut om inrättande av programråd för utbildningen/sektionen från akademichefen.</p>	Programansvarig Sektionschef	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att programinnehållet kan anpassas till yrkeslivets och samhällets förändring i samråd med näringslivsrepresentanter.</p> <p>Programrådet som inrättades 2018-03-15 (Dnr 161-18) har inte sammankallat till möte sedan det nya systemarkitektprogrammet startade. Mandatperioden är snart slut för både högskole- och näringslivsrepresentanterna och samtliga studentrepresentanter är utexaminerade). Det har hänt en hel del inom IT-området sedan dess, varför ett nytt programråd med planerade möten behövs.</p>	Ej påbörjad
<p>Handling 3.1.2. Utveckla ett samarbete med näringslivsrepresentanter där gästföreläsare integreras i undervisningen.</p> <p>Mätbar måluppfyllelse 3.1.2. Formella avtal skrivna med företag från näringslivet.</p>	Programansvarig Sektionschef	20201231	<p>Rationale. Handlingen medför att näringslivsrepresentanter inkluderas i utformningen och genomförandet av utbildningen i syfte att öka näringslivskopplingen både för studenter och lärare.</p> <p>Avtalet bör skapas formellt med företagen, och inte informellt med specifika personer inom företaget. Detta säkrar de externa resurserna även om vissa individer ej är tillgängliga under vissa perioder.</p> <p>Här kan näringslivsrepresentanter från programrådet (handling 3.1.1) användas, samt kontakter inom forskningsprojekt, kompetensarbetsgruppen för E-handelsstaden Borås samt företagsforskarskolan för Handel och IT.</p>	Ej påbörjad
Mål 3.2: Efter genomförd handlingsplan skall det finnas ett program för adjungering på Sektionen för IT.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Sludatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
<p>Handling 3.2.1. Upprätta ett program för adjungering på sektionen.</p>	Sektionschef	20200601	<p>Rationale. Handlingen medför att individer med speciell kompetens kan integreras i utbildningen.</p>	Ej Påbörjad

Mätbar måluppfyllelse 3.2.1. Ett beslut om inrättandet av ett program för adjungering på sektionen.			Denna handlingen kan eventuellt kopplas till handling 3.1.2. Adjungering av studenter med en assisterande roll till lärarna bör även diskuteras.	
Mål 3.3: Efter genomförd handlingsplan skall det finnas ett mobilitetsfönster i programmet där studenterna får en möjlighet att studera vid ett annat lärosäte under en termin.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
Handling 3.3.1. Utöka det befintliga utbudet av lämpliga partneruniversitet. Mätbar måluppfyllelse 3.3.1. Avtal om utbytesstudier skrivna med fler partneruniversitet.	Programansvarig	20201231	Rationale. Handlingen medför att fler studenter kan erbjudas möjlighet att studera vid ett annat lärosäte under en termin, där studenternas akademiska, yrkesmässiga, samhälleliga och kulturella erfarenhet berikas. I det nya systemarkitektprogrammet finns ett mobilitetsfönster i termin 3, där studenterna erbjuds utbytesstudier vid The University of the West of Scotland. Dock behövs fler lämpliga partneruniversitet. I dagsläget pågår ett samarbete med International Office (Gustav Kibe och Ashely Mansk) för att åtgärda detta.	Påbörjad

Tabell 4. Information om handlingar relaterade till kriterium 4

Kriterium 4:	Det finns en levande diskussion bland lärarna på utbildningen om innebörden av forskningsanknytning. Detta har direkt inverkan på hur utbildningen planeras och genomförs samt på studenternas förståelse för sitt ämne och ämnets kunskapsbildning.			
Bedömargruppens kommentarer (Dnr 535-18, s.5).	<p>Styrkor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den forskning som bedrivs vid den ansvariga sektionen kännetecknas av hög relevans för utbildningen. • Det är en styrka att ha forskande. <p>Svagheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Men det verkar också som att det ”bara” är den egna forskningen som kommer till tals på kurserna. • Det används tämligen lite vetenskapliga artiklar i undervisningen. • Den användning som sker verkar även i hög grad fokusera på att använda artiklarna för faktainhämtning, och i mindre omfattning för att diskutera hur kunskapen utvecklats. <p>Rekommendationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synliggör andra nationella/internationella forskare för studenterna. Detta skulle till exempel kunna göras inom ramen för den årliga ITSM-konferensen som kan göras ännu mer tillgänglig för studenterna. ITSM bör ses som ett men inte enkom exempel. Ämnet passar särskilt väl för ett gästprofessorprogram. 			
Mål 4.1: Efter genomförd handlingsplan skall vetenskapliga forskningsartiklar användas och diskuteras i flertalet kurser i utbildningen.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
Handling 4.1.1. Inkludera och diskutera vetenskapliga forskningsartiklar i programmets kurser. Mätbar måluppfyllelse 4.1.1. Kursplanernas referenslitteratur nämner att vetenskapliga forskningsartiklar används i kursen. Kursplanernas innehåll nämner att kursen behandlar hur forskningen har bidragit till kunskapsutvecklingen inom ämnet.	Kursansvariga	20201231	Rationale. Handlingen medför att studenterna får ta del av viktiga vetenskapliga forskningsartiklar för utbildningen, samt hur forskningen har bidragit till att kunskapen har utvecklats fram till nuvarande <i>state-of-the-art</i> . Fler vetenskapliga artiklar finns redan i ett antal kurser i det nya systemarkitektprogrammet, men bör inkluderas i ytterligare kurser. Dessutom skall lärlagen i respektive kurs diskutera hur forskningen har bidragit till kunskapsutvecklingen inom ämnet med stöd av de vetenskapliga forskningsartiklarna.	Påbörjad
Mål 4.2: Efter genomförd handlingsplan skall den årliga ITSM konferensen ingå som ett obligatoriskt moment i utbildningen.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
Handling 4.2.1. Uppdatera kursplanen för berörda kurser där det framgår att ITSM konferensen utgör ett obligatoriskt moment i kursen. Mätbar måluppfyllelse 4.2.1. Berörda kursplaner innehåller ITSM konferensen som ett obligatoriskt moment.	Kursansvariga	20201231	Rationale. Handlingen medför att ITSM konferensen ingår som ett obligatoriskt moment i utbildningen.	Ej Påbörjad
Mål 4.2: Efter genomförd handlingsplan skall gästföreläsande forskare från andra universitet ingå i utbildningen.				
<i>Handlingar för att nå målet</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Slutdatum</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Status</i>
Handling 4.2.1. Inkludera gästföreläsande forskare från andra lärosäten i undervisningen. Mätbar måluppfyllelse 4.2.1. Schemat för berörda kurser innehåller gästföreläsande forskare från andra lärosäten.	Kursansvariga	20201231	Rationale. Handlingen medför att studenterna får ta del av forskningen som bedrivs på andra lärosäten, utöver den egna forskningen på sektionen. Här kan eventuellt gästföreläsare bjudas in kurserna i samband med den årliga ITSM konferensen.	Ej Påbörjad

Tabell 5. Övriga kommentarer från bedömargruppen (som ej passar in under något kriterium) med mappning till mål under relevanta kriterier

Övrigt:	Här har bedömargruppen sammanfattat sådant som anses viktigt men som inte passar in under de fyra aspekterna.	
Bedömargruppens kommentarer (Dnr 535-18, s.5-6).	<p>Styrkor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utbildningen är relevant både för studenter och näringsliv. • Passionerade lärare. • Ett välorganiserat och tydligt använt studentinflytande. <p>Svagheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genomströmningen kan vara så låg som 20 procent. En förklaring till låg genomströmning är att studenter får arbete och därför inte fullgör sin utbildning. En annan viktig förklaring till avhoppet är den betydande fokuseringen på programmering. Nämnda fokusering kan verka överraskande för en del studenter, särskilt de som valt utbildningen utan att riktigt förstå vad den går ut på och vilka de faktiska kraven är. • Lågt söktryck - det är inte svårt att bli antagen till utbildningen samtidigt som den inte är enkel för den som inte genuint intresserad. Ett särskilt problem här är att lärarna, kanske med rätta, uppfattar marknadsföringen av programmet som en uppgift som ägs av kommunikationsavdelningen. • Ytterligare en svaghet, som nämnts flera gånger, är den betydande underrepresentationen av kvinnor bland studenter. <p>Rekommendationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En, enligt intervjuade studenter, motiverande åtgärd i strävan att bli färdiga med sin examen skulle kunna vara att erbjuda en masterutbildning. Studenterna kommer inte in på en masterutbildning med mindre än att man är klar med sin grundutbildning. • En annan åtgärd skulle kunna vara att internationalisera utbildningen med till exempel utbytesprogram. • En tredje åtgärd skulle kunna vara att konstruera förkunskapskrav som skulle tydliggöra vad utbildningen handlar om. • Avslutningsvis skulle en breddad marknadsföring av utbildningen kunna skapa ett större söktryck. 	
Mappning av övriga kommentarer till relevanta kriterier		
<i>Kommentar</i>	<i>Relevanta mål i ovanstående kriterier</i>	
Kommentar 5.1 Låg genomströmning i utbildningen.	Att studenterna får jobb innan utbildningen är klar som påverkar en fullgjord examen, kan eventuellt avhjälpas med svaret till Kommentar 5.4 . Att studenterna överraskas av den omfattande programmeringen i kursen på grund av att de valt utbildningen utan att riktigt förstå vad utbildningen går ut på och vilka de faktiska kraven är, behandlas i Mål 2.1 .	
Kommentar 5.2 Lågt söktryck till utbildningen.	Att det inte är svårt att bli antagen till utbildningen samtidigt som utbildningen inte är enkel för den som inte är genuint intresserad, behandlas i Mål 2.1 . Att marknadsföringen av programmet anses vara en uppgift som ägs av kommunikationsavdelningen, behandlas även i Mål 2.1 .	
Kommentar 5.3 Underrepresentationen av kvinnliga studenter i utbildningen.	Underrepresentationen av kvinnliga studenter i utbildningen behandlas i Mål 2.1 där marknadsföringen av utbildningen bör omarbetas i samråd med kommunikationsavdelningen.	
Kommentar 5.4 Erbjud ett master-/magisterprogram som morot att bli klar med kandidatexamen.	Det finns redan ett master-/magisterprogram i informatik på Sektionen för IT. Studenterna informeras om detta redan vid första klassmötet, samt i ytterligare ett klassmöte i läsår 2 där ansvarig för master-/magisterprogrammet bjuds in för att informera om detta.	
Kommentar 5.5 Internationalisera utbildningen genom att erbjuda ett utbytesprogram.	Internationalisering av programmet (med tillhörande utbytesprogram) behandlas i Mål 3.3 .	
Kommentar 5.6 Omarbetade förkunskapskrav i syfte att tydliggöra utbildningens kontenta.	Omarbetade förkunskapskrav till utbildningen behandlas i Mål 2.1 .	
Kommentar 5.7 Breddad marknadsföring i syfte att öka söktrycket till utbildningen.	En omarbetad marknadsföring av utbildningen behandlas i Mål 2.1 .	