

# Återrapportering av implementering av åtgärdsplan Administratörprogrammet vid Högskolan i Borås

---

## Bakgrund

Under 2018 genomgick Administratörprogrammet vid Högskolan i Borås en lokal granskning genom högskolans kvalitetssäkringssystem för utbildning. Denna granskning resulterade i en rapport från en bedömargrupp med externa såväl som interna ledamöter, som överlämnades till verksamhetsansvariga i juni 2018. Ansvarig sektionschef analyserade därefter rapporten, tog ställning till rapportens förslag och skapade tillsammans med programansvarig en åtgärdsplan, som FoU-nämnden därefter fastställde (Dnr. 762-17). I denna promemoria redovisas översiktligt hur arbetet med implementeringen av åtgärdsplanen framskridit. Vidtagna och inplanerade åtgärder redovisas också, samt en kortfattad beskrivning och förklaring till att det finns några punkter som ännu inte hunnit implementeras fullt ut.

## Sammanfattande kommentarer

Ifråga om samtliga punkter som anges i åtgärdsplanen har ett implementeringsarbete påbörjats, och merparten av åtgärderna är dessutom genomförda helt eller delvis. Bland de åtgärder som genomförts kan särskilt uppmärksammas att kravnivån på programmets kurser samt förkunskapskraven för fortsatta programstudier har skärpts. Dessutom har flera kurser där det fanns frågetecken kring kvalitet, eller som uppfattats som mindre relevanta mot bakgrund av granskningsresultaten från bedömargruppen, nu bytts ut mot nya kurser. De nya kurserna har utformats för att tillgodose flera av de synpunkter som framkom vid granskningen av programmet, och har bl.a. bidragit till att stärka metodundervisningen, progressionen i relation till huvudämnet och i relation till specifika "spår" på programmet och har även bidragit till en tydligare "röd tråd" på utbildningen. Dessutom har de nya kurserna bidragit till att stärka professionsanknytningen, bl.a. genom utökade möjligheter att praktisera inom offentlig förvaltning redan under den första halvan av utbildningen, vilket gör att förutsättningarna för att varva teori och praktik under utbildningens gång väsentligen förstärkts.

Det är framför allt två punkter i åtgärdsplanen som ännu inte hunnit implementeras fullt ut. Den ena punkten rör behovet att inventera om det behövs utökad undervisning och ev. även nya examinationsmoment på någon/några kurser kopplat till lärandemål som handlar om bemötande och professionalism, alternativt ändra formuleringarna av detta lärandemål i utbildningsplan och/eller i kursplaner. En översyn har här påbörjats, men beslut har ännu inte fattats om hur/på vilket sätt denna punkt ska åtgärdas. Översynen visar att inslag om bemötande/professionalism finns på programmet, men de kan behöva stärkas något. Framför allt kan dessa inslag behöva lyftas fram tydligare i kursplaner.

En annan åtgärd som ännu inte kunnat genomföras rör behovet av ett utvidgat juridikinslag på programmet, och en högre ambitionsnivå generellt ifråga om olika juridikinslag på programmet. Att detta ännu inte åtgärdats sammanhänger med svårigheter att rekrytera juridiklärare, där vi hittills fått använda oss av tillfälliga lösningar ifråga om juridikundervisningen, och inte haft någon långsiktigt engagerad juridiklärare som kunnat ta sig an den generella utvecklingen av

juridikinlagen på programmet. Denna åtgärds punkt kommer vi dock kunna adressera fr.o.m januari 2020, då en nyanställd juridiklärare tillträder.

## Vidtagna åtgärder

### 1. Namnbyte på programmet

Programmet har fått ett mer adekvat namn: *Kandidatprogram i offentlig förvaltning*. Det nya namnet tydliggör både programmets ämnesmässiga huvudområde och dess akademiska prägel samt dess professionsanknytning. Förhoppningen har varit att komma tillrätta med de olyckliga associationer som namnet "Administratörprogrammet" medförde; bl.a. gav det intryck av en mindre akademisk och kvalificerad utbildning och synliggjorde inte heller kopplingen till huvudämnet offentlig förvaltning, vilket bl.a. bidrog till att vi inte attraherade "rätt" studenter. Positiva effekter av namnbytet kan redan avläsas i termer av fler motiverade studenter bland de som antagits efter namnbytet. De är i större utsträckning införstådda med programmets syfte och inriktning och är i större utsträckning än tidigare inställda på en yrkesbana inom fältet offentlig förvaltning. Undervisande lärare upplever också att de nya studenterna är mer intresserade av deras kurser, och att det är fler studenter som uppvisar goda prestationer jämfört med tidigare.

### 2. Skärpta förkunskapskrav

Fr.o.m. termin 3 har det införts skärpta förkunskapskrav på samtliga kurser för fortsatta studier på programmet. Detta medför att studenter som inte lyckats klara de introducerande kurserna antingen får omvärdera sitt utbildningsval, eller blir tvungna att ta ett studieuppehåll där de får ta igen de moment som de missat, alternativt gå om kurser som de inte klarat av. De studenter som ges möjlighet att fortsätta på utbildningen blir därigenom bättre rustade att klara av den fördjupning och progression som förväntas vid fortsatta programstudier.

### 3. Förändringar i kursutbudet

Fyra nya kurser har tillkommit på programmet. I ett fall har en ny metodkurs skapats genom tillägg och omdisponeringar av kursinnehåll i tre tidigare organisationsteorikurser, där två av dessa kurser tidigare innefattade metodinslag. Tidigare metodstrimor på dessa kurser har lyfts över till en sammanhållen metodkurs på termin 2 (*Introduktion till forskningsmetoder i offentlig förvaltning*, 7,5 hp) och de organisationsteoretiska delarna har renodlats på de två kvarvarande kurserna. Flera målsättningar har kunnat uppnås genom dessa förändringar; dels har metodinslaget på programmet utvidgats och koncentrerats, och dessutom har metodundervisningen frikopplats från det organisationsteoretiska "spåret" på programmet, vilket innebär ett breddat ämnesmässigt perspektiv i metodundervisningen. Dessutom har samtliga tre kurser nu tydligare kopplats till huvudämnet, bl.a. genom ny litteratur som behandlar specifika aspekter kopplat till offentlig förvaltning.

En ny kurs har också tillkommit på termin 3 (*Etik och hållbar utveckling i arbetslivet*, 7,5 hp), där studenterna kan välja att göra praktik inom en offentlig förvaltning, vilket stärker den röda tråden på programmet och tydliggör kopplingen till såväl profession som till utbildningens huvudämne. Dessutom ges nu möjlighet att varva teori och praktik under första halvan av utbildningen, vilket studenterna länge efterfrågat.

Vidare har två nya 7,5-poängskurser tillkommit som är tydligt kopplade till huvudämnet offentlig förvaltning, och även till det politiska "spåret" på programmet, vilket identifierats som ett av de spår som behöver ges utvidgat utrymme på programmet. Dessa två kurser (*Maktrelationer och förvaltningspraktik*, samt *Välfärdens utmaningar*) bygger båda vidare på en introducerande 15 hp-kurs på termin 1. Tanken är att dessa två kurser ska bidra till ämnesmässig och teoretisk fördjupning inför examensarbetet, ge uppslag till relevanta uppsatsämnen och ge studenterna teoretiska verktyg att identifiera och analysera fenomen som har tydligare koppling till specifika förvaltningsproblem.

#### **4. Höjd kravnivå på befintliga kurser**

I linje med punkt 2 ovan så har även kravnivån för att godkännas på programmets kurser skärpts, bl.a. genom mer omfattande kompletteringsuppgifter för de studenter som inte deltar vid obligatoriska seminarier men även genom höjd "ribba" för att godkännas vid såväl skriftliga som muntliga examinationer. På vissa kurser har gränsen för godkänt betyg vid salstentor höjts, och kraven på inläsning av litteratur och aktivt deltagande i diskussioner på seminarier har genomgående skärpts. Även kraven på muntliga redovisningar av grupparbeten har skärpts, och redovisningar som inte genomförs på ett adekvat sätt sanktioneras i större utsträckning med kompletteringsuppgifter.

#### **5. Förstärkt professionsanknytning**

Utöver den utvidgade möjligheten till praktik som införts genom tillkomsten av en ny kurs på termin 3 (se punkt 3 ovan) så har även samarbetet med olika praktikplatser inom offentlig förvaltning utvecklats, delas genom att vi knutit nya arbetsplatser till oss som tar emot praktikanter på termin 3 och/eller termin 6 (b.la. Länsstyrelsen i Västra Götaland, polismyndigheten i Göteborg, flera nya förvaltningar inom Borås stad och Göteborgs stad och även nya förvaltningar inom andra kommuner i Västsverige och andra delar av landet). Ett mer kontinuerligt och långsiktigt samarbete har dessutom inletts med flera arbetsplatser som tidigare tagit emot praktikanter, genom att dessa numera återkommer från år till år med riktade annonser till våra studenter inför praktikterminen. Ett flertal av de arbetsplatser som tidigare endast tagit emot en praktikant per termin har nu dessutom börjat erbjuda flera praktikplatser per termin. Utbildningen förefaller nu ha blivit mer känd inom olika delar av svensk förvaltning, och de praktikplatser som kommit i kontakt med våra studenter har fått en positiv bild av både utbildningen och de studenter som genomgått den. Flera av de förvaltningar vi nu inlett ett mer kontinuerligt samarbete med ser detta som en strategisk del i arbetet med att rekrytera kvalificerade förvaltningstjänstemän. Detta bidrar också till att stärka utbildningens attraktivitet bland presumtiva studenter.

#### **6. Nyrekryteringar av lärare**

Under 2019 anställdes dels en person som nyligen disputerat i offentlig förvaltning och dels en person med en master inom fältet offentlig förvaltning, och dessa två personer kommer överta undervisning och kursansvar på ett flertal kurser, samt inta centrala roller i den framtida utvecklingen av programmet. Dessutom har en juridiklärare anställts som kommer att tillträda i januari 2020, och tanken är att denna person ska överta juridikslagen på programmet, samt utveckla nya juridikkurser framöver.

Nyrekryteringarna kommer innebära stora förändringar jämfört med tidigare, då vi hade flera undervisande lärare som var anställda utanför högskolan eller vid andra akademier. Nu kommer de allra flesta lärarna på programmet ha sin organisatoriska hemvist på A2 och de flesta kommer ha sin arbetsplats i samma korridor, vilket väsentligen underlättar en kontinuerlig, vardaglig dialog och samarbete mellan lärare som undervisar på olika kurser på programmet. Dessa förändringar kommer dessutom medföra bättre förutsättningar för att arbeta vidare med att ytterligare stärka progressionen och den röda tråden i utbildningen, såväl ifråga om progressionen och enskilda kursers kopplingar i relation till huvudämnet offentlig förvaltning, som ifråga om progressionen inom de olika ämnesmässiga "spåren" på denna flervetenskapliga utbildning.

#### **7. Övriga vidtagna åtgärder**

Skärpningar och förtydliganden har införts i uppsatsguiden så att det betonas att kandidatuppsatsernas inriktning ska vara tydligt kopplad till offentlig förvaltning, och ha ett vidare vetenskapligt intresse utöver att de är relevanta utifrån ett inomorganisatoriskt eller samhällsligt perspektiv. Detta har även uppmärksamats vid diskussioner på programmöten, och också tagits upp till diskussion på möten med de lärarlag som är involverade i metodkurserna och som handleder kandidatuppsatser, för att tillse att detta särskilt uppmärksammas i metodundervisningen och under handledningsprocessen.