

Åtgärdsplan för Masterprogram: Biblioteks- och informationsvetenskap: Digitala bibliotek och informationstjänster (BMDD1)

Vi (institutionsledning och programansvarig) har utifrån bedömarens rapport (Granskning av programmet "Master i Biblioteks- och informationsvetenskap – Digitala bibliotek och informationstjänster – Engelska", dnr 775-20) identifierat ett antal genomförbara åtgärder som svar på den kritik och de rekommendationer som givits i rapporten. Förslag till åtgärderna har förankrats hos kursansvariga lärare i programmet vid ett programgruppsmöte den 11 oktober 2021, samt med externa representanter och studentrepresentanter vid ett programrådsmöte den 24 september 2021. Den här åtgärdsplanen har författats av Rachel Pierce, programansvarig, och Karen Nowé Hedvall, tf. proprefekt med ansvar för utbildningar på avancerad nivå.

Utvärderingens rapport och förslag till förbättringar lyfter fram tre olika problemområden. Det första är programmets koppling till omvärlden, särskilt arbetsmarknaden. Det andra rör programmets pedagogik, med speciellt fokus på två områden: (1) en låg genomströmning som främst kopplas till uppsatsarbetet och (2) "campusveckorna". Det tredje problemområdet relaterar till frågor om hållbarhet och jämställdhet. Vidare tar rapporten upp frågan huruvida de två närliggande programmen Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, distans och Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, digitala bibliotek och informationstjänster fortfarande kan motiveras, då de under de senaste åren i ökad omfattning samlästs.

Gällande *programmets koppling till omvärlden* identifierar vi några åtgärder som ska genomföras av Kommunikationsavdelningen i samråd med institutionens ledning och programansvariga. Bland annat ska informationen på Bibliotekshögskolans webbsidor och på högskolans forskningssidor om biblioteks- och informationsvetenskap ses över och särskilda insatser i studentrekryteringen förtydligas. De åtgärderna ingår i den handlingsplan för kommunikation och varumärkesarbete som har arbetats fram vid institutionen och tas inte med i utbildningens handlingsplan.

I övrigt ska åtgärderna balansera två av programmets målsättningar. Merparten av studenterna avser använda programmet för att meritiera sig för anställning inom bibliotekssektorn, och närmare kopplingar till verksamheter och en ökad genomströmning i är linje

med denna strävan. För att bibehålla en hög akademisk nivå – något som ett masterprogram måste göra för att göra studenter kvalificerade för doktorandutbildning – behöver dock genomströmning och koppling till arbetsmarknad balanseras med höga prestationskrav inom programmet. Mot bakgrund av FoU-nämndens kriterier kommer åtgärderna här betona programmets vetenskapliga nivå.

Vad gäller bedömningsgruppens kommentarer riktade mot *de pedagogiska aspekterna* är det av särskild vikt att se över uppsatsarbetet, ett moment där genomströmning av hävd är sämre. Flera åtgärder fokuserade på uppsatskursen har redan inletts. Programmet inför en uppsatsworkshop tidigt under termin 3 och ser över slutseminarieprocessen för att göra den mer pedagogisk. Ambitionen med workshopen är att på ett grundligare sätt bistå studenter i arbetet med att rama in uppsatsidéer inom Biblioteks- och informationsvetenskap samt tydliggöra kopplingar till biblioteksverksamheter samt aktuella forskningsdiskussioner. En mer långsiktig åtgärd är att dela upp metodkursen i två delar. Denna förändring är planerad med start 2023. Vidare kommer studenternas närvaro på campus få ett nytt utplägg efter pandemin.

Frågor som rör *hållbarhet och jämställdhet* kommer att åtgärdas på detaljnivå genom att bredda kurslitteratur samt skriva in dessa fokus i fler kursplaner. Vi ser ett behov av att locka fler manliga studenter till området, men det arbetet faller utanför FoU-nämndens bedömningskriterier. Kommunikationsavdelningen har tidigare lagt fokus på att attrahera denna studentgrupp, men utan större framgång. Den ojämna fördelningen av kvinnliga och manliga studenter inom programmet är sprungen ur större samhällsliga strukturer. Arbetsmarknaden generellt, och den för bibliotekarier i synnerhet, är fortsatt präglad av en genusordning som bland annat har konsekvenser för löneskillnader mellan olika yrken, branscher och sektorer.

Vi vill understryka att programmet nu går igenom en fas av revideringar som bland annat kommer utmynna i åtgärder som svarar mot den kritik som framförts gällande *överlappningarna* mellan Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, distans och Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, digitala bibliotek och informationstjänster. Ett nytt distansbaserat masterprogram, ”Digital information: metoder och perspektiv”, inom huvudområdet Informationsvetenskap kommer att skapa en tydligare progression för studenter med kandidatexamen inom Biblioteks- och informationsvetenskap samt närliggande ämnen. Detta program kommer att ges på engelska. Samtidigt utvecklar vi ett nytt masterprogram som kombinerar Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, distans och Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, digitala bibliotek och informationstjänster. Det programmer kommer att ges på svenska och riktas till studenter utan kandidatexamen inom Biblioteks- och informationsvetenskap

Utvärderingens övergripande kriterier återfinns i FoU-nämndens uppräkningslista av den 25 oktober 2019 (dnr 762-19). I vår åtgärdsplan utgår vi i huvudsak från dessa kriterier. Bedömargruppens rekommendationer har vi listat och numrerat i en bilaga, placerad efter åtgärdsplanen, för att i korthet kunna referera till dem. Vi vill understryka att flera förslag till förbättringar som beskrivs ovan inte kommer behandlas i åtgärdsplanen eftersom de inte faller inom ramarna för FoU-nämndens kriterier

1. Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet
2. Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.
3. Studenternas utbildning och utbildningsmiljö
 - 3.b. beaktar jämställdhetVidare främjas inom utbildning
 - 3.d. hållbar utveckling

Tabell 1: Beskrivning av åtgärder för respektive kriterium

Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Förväntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
<i>1. Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskapliga/konstnärliga bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet</i>							
Återuppta frågan kring bedömningskriterierna och övriga krav på uppsatserna i samlad grupp med handledare och examinators (svarar delvis mot rekommendation <i>iv</i> , samt mot bedömningen i löpande text, kriterium 1)	Påbörjas hösten 2021	Programansvarig	Handledare och examinators	Ökad kvalitet på uppsatserna	från våren 2021 och framöver	Inlämnade examensarbeten	Regelbundet efter varje kurstillfälle för "examensarbete", tidig höst

Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Förväntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
Tydligare lyfta fram master- och formaliahandbok för såväl handledare som studenter och aktualisera dessa i samband med handledningen, samt möjligen konkretisera bedömningskriterierna (svarar mot bedömningen i löpande text, kriterium 1)	Hösten 2021	Kursansvarig	Handledare	Minskad variation och därmed mindre tidsödande bedömningsfas	Våren 2022	Lärargruppens kursvärdering	Tidigt under varje hösttermin

5

2. Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.

Förändring av examensarbetets slutfas där ett slutseminarium kring uppsatsen genomförs några veckor innan slutlig inlämning och bedömning (svarar mot rekommendation <i>iii</i>)	Våren 2023	Kursansvarig	Handledare och examinatorer	Genom att ett nästan slutfört arbete ventileras innan den slutliga inlämningen kan förhoppningsvis studenten ges mer och bättre feedback	2023 och framöver	Högre genomströmning och bättre kvalitet på uppsatser	Regelbundet efter varje kurstillfälle
---	------------	--------------	-----------------------------	--	-------------------	---	---------------------------------------

Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Förväntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
Genomförande av workshop kring möjliga uppsatsteman under näst sista terminen (svarar mot rekommendation <i>iv</i> och delvis 1)	Hösten 2021	Programansvarig	Programansvariga för båda masterprogrammen	En snabbare och tryggare uppstart med examensarbetet för studenterna	Hösten 2022 och framöver	Kursutvärdering efter vårterminens slut	Varje tidig höst
Uppdelning av metodkursen i två mindre kurser fördelade på termin 2 och termin 3, i syfte att komma tillrätta med den stressade situation studenter upplever under termin 3 (svarar mot rekommendation <i>iii</i>)	Hösten 2022, genom en omskrivning av utbildningsplanen, och genomförande från och med våren 2023 (metodkurs 1)	Programansvarig	Kursansvarig och Programansvarig	Minskad stress för studenten	2024 och framöver	Kursutvärdering	Vårterminen 2024

Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Förväntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
Sprid ut undervisningsmoment under terminerna och använd campusveckan till att skapa social gemenskap mellan studenter och lärare samt bland studenterna. (svarar mot rekommendation <i>vii</i>)	Hösten 2022	Programansvarig	Kursansvariga och Programansvarig	Minskad stress och ökad prestation för studenten under programmets gång.	Varje termin efter återinförandet av campusveckan	Studentnöjdhet	Löpande terminsutvärderingar
3.b & 3.d Hållbar utveckling och jämställdhet							
Genomföra en inventering för att följa upp hur frågorna behandlas i de delar av utbildningen som ska relatera dem (svarar mot rekommendation <i>v</i> och <i>vi</i>)	Våren 2022	Programansvarig	Kursansvariga och Programansvarig	NA	NA	NA	NA

Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Förväntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
Tydliggöra var frågorna särskilt behandlas i utbildningens kurser genom uppdatering av utbildningsplan, utbildningsinformation, kursplaner och annan kringdokumentation (svarar mot rekommendation <i>v</i> och <i>vi</i>)	Hösten 2022	Programansvarig	Kursansvariga och Programansvarig	Ökat studentmedvetande som kan framträda i uppsatser	Våren 2023 –	Antal tilldelade nyckelord i uppsatser	Årsvis

Bilaga – Bedömggruppens rekommendationer

- i. Tydliggör ämnet biblioteks- och informationsvetenskap och motivera för världen utanför akademien fördelarna med dess bredd och flervetenskapliga karaktär.
- ii. Tydliggör vad programmet leder till, vilken arbetsmarknad som finns och att examensarbetet är en förutsättning för efterföljande arbete. Detta kan uppnås genom initierad marknadsföring och ett ökat samarbete med olika presumtiva arbetsgivare.
- iii. Öka genomströmningen. Flera förbättringsvägar finns, t.ex. att påbörja undervisning i akademiskt skrivande redan under den första kursen, samt att lägga metodkursen eller delar av denna tidigare i programmet.
- iv. Tydliggör vad som är lämpliga uppsatsämnen, t.ex. genom workshops tidigt i utbildningen. Knyt uppsatsarbetet till praktisk biblioteksverksamhet och ta in ämnesförslag från verksamhetsföreträdare.
- v. Tydliggör hållbarhet och dess olika dimensioner. Ta hjälp av kursen som redan är certifierad. Explicita beskrivningar och exemplifieringar kan behövas.
- vi. Tydliggör jämställdhet, även om det tas för givet inom biblioteks- och informationsvetenskap. Explicita beskrivningar och exemplifieringar kan behövas.
- vii. Ompröva var campusveckan i Borås ska planeras in för bästa pedagogiska vinning.