

Handlingsplan efter granskning av "Magisterprogrammet i strategisk information och kommunikation" vid Högskolan i Borås, VT 2021

Institutionen för biblioteks- och informationsvetenskap

Föreliggande handlingsplan har sin grund i den utvärdering som genomförts enligt *Handläggningsordning för utvärdering och utveckling av utbildning vid Högskolan i Borås* (dnr 286-19). Bedömgargruppen har vid sin granskning av utbildningen förhållit sig till de kvalitetskriterier som beslutats av FoU-nämnden. Kvalitetskriterierna är oberoende av om utbildningen bedrivs på grundnivå eller avancerad nivå. De av nämnderna beslutade kriterierna är:

1. Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet.
2. Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.
3. Studenternas utbildning och utbildningsmiljö
 - a. har en nära koppling till forskning och
 - b. beaktar jämställdhet.Vidare främjas inom utbildning
 - c. internationalisering,
 - d. hållbar utveckling samt
 - e. samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.
4. Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet.

Handlingsplanen skall samla och synliggöra institutionens åtgärder med avseende på framhållen kritik i syfte att förbättra kvaliteten på enskilda program. Handlingsplanen förväntas även synliggöra hur planerade åtgärder påverkar och förbättrar övrig utbildning och forskning som bedrivs vid institutionen. Handlingsplanen tar sin grund i den rapport bedömgargruppen sammanställt för att förmedla sin bedömning av programmet.

Inför sammanställandet av denna handlingsplan har det gjorts en innehållsanalys (inspirerad av Graneheim & Lundman, 2004). Hela texten har lästs igenom upprepade gånger innan den information som ansågs relevant för granskningens kvalitetskriterier (här *meningsenhet*) plockades ut. De meningsbärande enheterna kondenserades därefter i syfte att korta ned texten men ändå behålla hela innehållet. De kondenserade meningsenheterna kodades och grupperades i teman. Därefter kategoriserades teman, nedan benämnda som *utmaningar*, för att belysa de mer framträdande bedömningar som gjordes av granskningsgruppen (se Granskning av "Magisterprogram i strategisk information och kommunikation" Dnr 774-20; se även bilagan *Innehållsanalys sorterad på kategorier*).

Handlingsplanen samt innehållsanalys är framtagen av Carina Hallqvist (programansvarig). Innehållsanalysen har behandlats i en arbetsgrupp bestående av programgruppen för SIK-programmet. Handlingsplanens innehåll har därefter diskuterats med prefekt, pro-prefekt, programansvarig Charlotte von Essen.

Programansvariga tillsammans med programgrupp och ledning har enats kring ett antal genomförbara åtgärdsförslag för att hantera utmaningarna. Åtgärderna går i linje med de förslag framförda av granskningsgruppen i deras rapport, andra åtgärder har sedan tidigare arbetats fram under en workshop med programgruppen och i dialog med programrådet för information management (IM).

Hur de föreslagna åtgärderna relaterar till granskningsgruppens förslag beskrivs i sammanfattningen nedan, där bedömargruppens utmaningar samt åtgärdsförslag har kopplats till varandra.

Sammanfattning av bedömargruppens utmaningar och förslag relaterat till valda kategorier

De kategorier av utmaningar som framkom i vår analys och som föreliggande handlingsplan tagit fasta på är:

- *genomströmning*
- *ämneskunskap (avser både lärares och studenters).*
- *Kompetensförsörjning*
- *Könsbalans (t.ex. bland lärare och i litteraturlistor)*
- *Teknisk plattform (stöd för distansundervisning)*
- *Internationalisering*
- *Programrådet för IM*

Nedan följer en genomgång av utvalda kriterier i listan ovan med en beskrivning över dessa har tagits fram inom respektive kriterium.

Kriterium 1: Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig bredd och vetenskapligt djup samt beprövad erfarenhet.

Gällande den första delen av kriterium 1, **vetenskaplig bredd**, identifierades kategorierna *genomströmning* och *ämneskunskap* där utmaningarna sågs i att det var få studenter som avslutade sina examensarbeten samt att dessa visade brister i förståelsen av utbildningens huvudområde IM. Avseende den andra delen, **beprövad erfarenhet**, gav bedömarna främst positiv kritik vilken är nära kopplad till att ”utbildningen är präglad av att studenterna arbetar nära en kontaktorganisation där de kan kontinuerligt tillämpa de teorier och förhållningssätt de undervisas i” (Dnr 774-20, s. 2).

Kriterium 2: Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.

Programmets **utformning** anses ha en tydlig progression med kurser som stödjer denna tillsammans med tydligt formulerade examensmål. De utmaningar som framkom rör även här *genomströmningen* vilken är låg och som föreslås kunna bero på programmets namn och även längd (ettårig magister).

Innehåll, den valda kurslitteraturen ansågs enbart delvis stödja förståelsen av programmets huvudområde IM. Denna brist har vi sorterat in under kategorin *ämneskunskap*.

Avseende **genomförande** framkom det att studenterna uppskattar möjligheterna med distansstudier. Däremot saknas en *teknisk plattform* som fullt ut stödjer denna typ av distansutbildning och som möjliggör dialog med lärare men också med andra studenter.

Kriterium 3: Studenternas utbildning och utbildningsmiljö avseende i) koppling till forskning, ii) beaktar jämställdhet, iii) främjar internationalisering, iv) främjar hållbar utveckling och v) främjar samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.

Koppling till forskning: Samtliga lärare som deltar i programmet är disputerade och hälften av dessa bedriver även forskning inom programmets huvudområde IM. För att främja *ämneskunskapen* lyfte granskningen att det är av vikt att skapa utrymme för *kompetensförsörjningsplanen*.

Jämställdhet: här lyftes behovet att se till att det finns en *könsbalans* bland lärare och även i litteraturlistan.

Internationalisering: det saknas ett systematiskt *internationaliseringsarbete* vilken man ansåg det finnas utrymme för.

Hållbar utveckling: Utbildningen behandlar hållbarhet inom ramen för utbildningen. Det här var också en aspekt som uppskattades av studenterna och som även hade visat sig vara användbar i deras yrkesutövning.

Främjar samverkan: Studenter inom programmet arbetar i alla kurser med en kontaktorganisation vilket knyter samman teori och praktik. - nära integration av teori och praktik lyftes av studenterna som en av de mer uppskattade aspekterna av programmets uppbyggnad. En utmaning som framkom är utbildningens *programråd* och dess sammansättning vilken ansågs behöva ses över.

Kriterium 4: Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet

Organisatoriska förutsättningar: Det finns en etablerad struktur för kvalitetsarbetet på högskolan vilket medför att programmet utvärderas kontinuerligt.

Studentinflytande: Studenter ges flera möjligheter att påverka programmet. En utmaning är att få studenter att delta i de fora som finns.

Programrådet är ett av dessa.

Identifierade kategorier av problem/utmaningar med åtgärdsförslag

Identifierade problem/utmaning avseende genomströmning:					
<ul style="list-style-type: none"> Få studenter avslutar sina examensarbeten i tid. Den låga genomströmningen skulle även kunna vara kopplad till programmets otydliga profil. Namnet "Strategisk information och kommunikation" kan ge intrycket att det är ett program med större fokus på kommunikation och marknadsföring än vad som är fallet. Besvikna studenter kan då välja att inte avsluta programmet. Samsyn kring området försvåras även av att det är ett ettårigt program och att inga ämnesspecifika ämneskunskaper krävs för antagning 					
Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
Arbeta med att förankra huvudområdet inom programmet. Andra åtgärder som kan påverka genomströmning redovisas nedan under kategorin <i>ämneskunskap</i> .	Startar vt22/ Programansvariga/ Kursansvariga	En ökad genomströmning samt att studenter (och lärare) får en bättre förståelse för IM som huvudområde.	Prefekt/ Pro-prefekt	Timmar för nätverkande och planering av åtgärder	- Synligt förbättrad ämneskunskap i examensarbeten - Ökad genomströmning
Se över hur vi marknadsför programmet i de olika kanaler som gäller inför antagning.	Pågående/ Programansvariga & Kommunikation	- Bättre förståelse för programmets innehåll och huvudområde IM. - Tydlighet med vad programmet erbjuder i kommunikation med studenter.	Antagningen/ Prefekt/ Pro-prefekt	Befintlig extern och intern information	- Färre avhopp pga missförstånd avseende utbildningens inriktning - Färre frågor inför antagning.
Intervjua studenter som lämnar programmet (avhoppare).	VT22 och löpande Programansvariga	En systematisk bild av de förhållanden som gör att studenter avslutar sina studier	Prefekt/ Pro-prefekt	Enkäter och intervjuer	- större kunskap om orsak till avhopp
Intervjua alumni	VT22 och löpande Programansvariga	En systematisk bild av hur studenter som slutfört sin utbildning har upplevt den	Prefekt/ Pro-prefekt	Enkäter och intervjuer Programråd	- kunskap om styrkor och svagheter avseende utformning, innehåll och genomförande
Se över möjligheten att göra programmet 2-årigt	Pågående/ Sektionschef Studierektor	- Möjlighet att gå på djupet med den specifika IM-inriktningen - Breddning av utbildningen	Prefekt/ Pro-prefekt	Omvärldsanalys	- Fler antagna studenter - Fler studenter som examineras

					- Möjlighet till specialisering och ämnesmässig fördjupning
--	--	--	--	--	---

Identifierade problem/utmaning avseende ämneskunskap:					
<ul style="list-style-type: none"> • Snäv definition av Information Management jämfört med den internationella synen på fältet. • Innehållet fokuserar på hantering av information och kommunikation inom organisationer. Andra områden inom IM-fältet behandlas inte i tillräcklig utsträckning. • Svårighet med gränsdragningen till andra fält såsom de företagsekonomiska ämnena organisationsstudier och marknadsföring och det mer kommunikativt fokuserade strategisk kommunikation. • Samsyn kring området försvåras även av att det är ett ettårigt program och att inga ämnesspecifika ämneskunskaper krävs för antagning 					
Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
Skapa en större tydlighet med innebörd av IM och hur den egna positioneringen förhåller sig till omvärldens syn på IM fältet. <ol style="list-style-type: none"> Se över kurslitteraturen i samtliga kurser så att den stödjer förståelsen av programmets huvudområde IM Förbättringar i introduktionskursen med att introducera huvudämnet i relation till övriga ämnen 	Redan initierad/ Programansvariga Kursansvariga	<ul style="list-style-type: none"> - Positionering av utbildningens identitet i förhållande till huvudområdet - Att studenter och lärare får en gemensam grund i förståelsen av IM som huvudområde. - Förstärkt kontakt och utbyte med andra aktörer inom ämnet IM. 	Prefekt/ Pro-prefekt	<ul style="list-style-type: none"> - Kursplaner och kurslitteratur - Införa s.k. paneldiskussioner mellan ansvariga lärare för huvudämnet IM samt kommunikation- och kunskap i organisationer. - En kontinuerlig omvärldsbevakning av ämnesområdet samt kurs- och forskningslitteratur - Nätverkande med andra lärosäten inom IM och iSchools 	<ul style="list-style-type: none"> - Synlighet i programutformning samt kursinnehåll och kurslitteratur. - Synligt förbättrad ämneskunskap i examensarbeten samt kursuppgifter.
Förstärk metodkursen avseende både innehåll och utförande: <ol style="list-style-type: none"> Förläng tiden genom att ge kursen på halvfart. Starta uppsatsanmälan tidigare Varva metodföreläsningarna med studenternas skrivande och förberedelser Tidigarelägg slutseminariet 	HT21 redan initierad Kursansvariga Programansvariga	<ul style="list-style-type: none"> - Ökad kvalitet på uppsatser - Ökad kvalitet på undervisningen 	Prefekt/ Pro-prefekt	<ul style="list-style-type: none"> - Processändring avseende undervisning och skrivande - Planering inför slutseminarier 	<ul style="list-style-type: none"> - Ökad genomströmning - Bättre ämneskunskaper - Ökad förståelse av forskningsmetodik - Bättre uppsatser

och ge tid efter det till slutversionen					
Koppla examensarbeten närmare lärarnas forskning inom IM.	HT22/ Kursansvariga Forskargrupper	Att studenter kan skriva ett självständigt arbete som är inom ramen för programmet huvudområde IM.	Prefekt/ Pro-prefekt	- kontinuerlig samverkan med forskargrupper inom IM - ge studenterna breda men IM-specifika teman kopplade till forskning inom IM	- Ökad forskningsanknytning i uppsatser

Identifierat problem/utmaning avseende <i>Kompetensförsörjningsplan</i>					
Det är viktigt att utrymme skapas i kompetensförsörjningsplanen för att möjliggöra lektorernas kompetensutveckling för att på sikt säkra att forskningskompetens inom området bibehålls och utvecklas					
Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
Synliggöra SIK och IM i institutionens kompetensförsörjningsplan	Initieras VT22 Pro-prefekt Programansvarig	Ökad akademisk meritering bland lärare inom programmet	Prefekt	- Avsatt tid för forskning och skrivande - Avsatt tid för att skriva docentansökan.	- Det finns en kompetensförsörjningsplan kommunicerad - Fler docenter och professorer inom programmet
Utveckla forskningskompetens inom IM området	VT22 Pro-prefekt Programansvarig	Synliggjord forskning inom undervisningen	Prefekt	- Samarbete med forskargrupper och särskilt forskargruppen KiPIO som är aktiv inom området - Möjliggörande att skriva forskningsansökningar	Forskningsansökningar som bifalls

Identifierat problem/utmaning avseende <i>Könsbalans</i>					
Integrera jämställdhetsfrågor mer i programmet Säkerställa att det finns en könsbalans bland lärare och i litteraturlistan					
Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
Rekrytering som jämnar ut könsbalansen bland lärare	n/a ingen rekrytering planerad	Mer blandade lärarlag	Prefekt	- Rekrytering och resurser för rekrytering - Återkommande gästföreläsare	En utjämning av skillnaden mellan antalet män och kvinnor inom lärarlagen

Se över kurslitteratur avseende könsbalans	Start VT22 Kurs- och Programansvariga	Aktualiserade kursplaner avseende kurslitteratur	Prefekt/ Pro-prefekt	Löpande översyn av litteraturlistor	Aktuella kursplaner och referenslitteratur
Integrera jämställdhetsfrågor i programmets kurser	Start VT22 Kurs- och Programansvariga	Integration av jämställdhetsfrågor inom lämpliga kurser	Prefekt/ Pro-prefekt	Kompetensförsörjning inom lärolaget rörande jämställdhetsfrågor och möjligheten att integrera dem i kurser. Inkludera i omvärldsanalysen	Integration av jämställdhetsfrågor finns i programmets kurser.

Identifierat problem/utmaning avseende *Teknisk plattform som ett stöd för distansundervisningen*:

Utmaningar gällande utformandet av en distansutbildning. Det upplevs finnas svårigheter med de pedagogiska verktygen.

Även den teknik som användes för föreläsningar ansågs vara otillräcklig och gammalmodig

Studenterna har även önskat mer dialog mellan lärare och studenter och mellan studenter.

Det professionsnära upplägget med kontaktorganisationer gör att studenterna har kontakt med arbetslivet under hela sin utbildning vilket skapar värdefulla kontaktytor och erfarenheter för studenterna.

Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
Utveckla distanskonceptet. Skapa de tekniska och pedagogiska förutsättningarna för att främja dialogen mellan lärare och studenter och mellan studenter.	Start behöver göras omgående/ Ligger på central nivå	- Att det finns en infrastruktur som stödjer distansutbildning på avancerad nivå och i samverkan med externa aktörer till fullo. - Att den tekniska plattformen stödjer dialog mellan alla intressenter. Dessa är både lärare, studenter samt deras kontaktorganisationer.	Prefekt Pro-prefekt	- Möjlighet till dialog med beslutande instanser för att påverka utifrån våra behov. - En lösning är samarbetet med EduTech och liknande projekt. - Vi behöver särskilda verktyg för vår samverkan med studenternas kontaktorganisationer - En komplett infrastruktur för distansutbildning. - Verktyg som möjliggör dialog - Verktyg som stödjer interaktion i undervisningen	Fungerande distansverktyg för: - undervisning - konstruktion av undervisningsmaterial - kommunikation och - interaktion

Identifierat problem/utmaning avseende <i>Internationalisering</i>:					
Även om programmet ges på svenska finns det andra sätt att arbeta med internationalisering som kan vara aktuella					
Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
- Arbeta med internationaliseringen. E.g. internationella föreläsare, både akademiker och praktiker. - Bygg vidare på iSchool konceptet och samarbetet.	VT22 Programansvarig	- Fler gästföreläsare i kurser - Ökad kontakt med andra iSchools	Prefekt Pro-prefekt	- Nätverkande med andra lärosäten bl.a. iSchools - Omvärldsanalys	- Fler gästföreläsare - Fler internationella kontakter

Identifierat problem/utmaning avseende <i>Programrådet</i>					
Sammansättning av programrådet. Mer bredd i typ av organisationer.					
Åtgärd/Förslag	Tidplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/ Hjälpmedel & Verktyg	KPI/DoD
- Bredda typen av organisationer som ingår i programrådet samt en ökad kontakt med programstudenters kontaktorganisationer. - Få fler studenter att delta i programrådet	Start VT22 – löpande Programansvarig	- Fler externa deltagare i programrådet - Bättre kontakt med kontaktorganisationer - Fler studenter i programrådet vilket ger ett ökat studentperspektiv	Prefekt Pro-prefekt	- Avsatt tid för kontakt/samarbete med studenternas kontaktorganisationer - Ett löpande arbete	- Bättre kontakt och kommunikation med studenternas kontaktorganisationer - Fler deltagande studenter